

**LAPORAN TUGAS AKHIR
TINGKAT KEPUASAN KELOMPOK PEKEBUN
TERHADAP KINERJA PENYULUH
DI KECAMATAN BINJAI KABUPATEN LANGKAT
PROVINSI SUMATERA UTARA**

**Oleh
IDDANIYA HANDAYANI KESUMA
Nirm.01.02.18.051**

**Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P)**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara

Nama : Iddaniya Handayani Kesuma

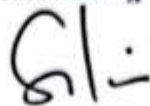
Nirm : 01.02.18.051

Program Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi

Jurusan : Perkebunan

Menyetujui,

Pembimbing I



Silvia Nora, SP., MP.
NIP. 1980111420091 2002

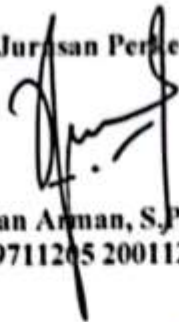
Pembimbing II



Windy Manullang, SP., M.Sc.
NIP. 199001106 201801 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perkebunan



Dr. Iman Arman, S.P., M.M.
NIP. 19711205 200112 1 001

Ketua Program Studi



Dr. Iman Arman, S.P., M.M.
NIP. 19711205 200112 1 001

Direktur Polbangtan Medan,




Juliana Kansrini, M.Si.
NIP. 19660708 199602 2 001

Tanggal Lulus : 6 Juli 2022

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap
Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten
Langkat Provinsi Sumatera Utara

Nama : Iddaniya Handayani Kesuma

NIRM : 01.02.18.051

Program Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi

Jurusan : Perkebunan

Menyetujui,

Ketua Penguji



Arie Hapsani Hasan Basri, S.P., M.P.
NIP. 19840313 201101 2 009

Anggota Penguji



Silvia Nora, SP., MP.
NIP. 1980111420091 2002

Anggota Penguji



Dr. Dwi Febrimeli, SP., M.Sc
NIP. 19720207 200312 2 001

Tanggal Ujian : 6 Juli 2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan TUGAS AKHIR ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Iddaniya Handayani Kesuma

NIRM : 01.02.18.051

Tanda Tangan :



Tanggal : 6 Juli 2022

RIWAYAT HIDUP



Iddaniya Handayani Kesuma, lahir di Medan Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 01 Januari 2000 dari pasangan Ayahanda Erwan Junedi dan Ibunda Rosdeliase, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar Negeri (SDN) 067245 di Kecamatan Medan Sunggal dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama (SMPN) 30 Medan dan lulus pada tahun 2014 di Kota Binjai. Selanjutnya masuk sekolah Menengah Atas di (SMAN) 1 Hinai pada tahun 2017 di Kecamatan Hinai. Kemudian melanjutkan pendidikan jenjang Diploma IV (D4) di Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan di bawah naungan Kementerian Pertanian dan mengambil Jurusan Perkebunan dengan Program Studi Penyuluhan Perkebunan Presisi. Pada tahun 2022 telah menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan dengan menyandang gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P).

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai alumni Polbangtan Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iddaniya Handayani Kesuma
Nirm : 01.02.18.051
Progam Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi
Jenis karya : Laporan Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polbangtan Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas ilmiah saya yang berjudul Tingkat Kinerja Penyuluh dalam Pemberdayaan Kelompok Pekebun di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan
Pada : 6 Juli 2022
Yang menyatakan,



(Iddaniya Handayani Kesuma)

HALAMAN PERSEMBAHAN



“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (QS. Ar-Ra’d : 11)

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanahu Wata’ala, atas Nikmat, Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan penulis kesehatan dan kesungguhan dalam menuntun tugas kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir saya yang sederhana ini.. Serta Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, selaku panutan yang memberi risalah yang baik bagi umat islam.

Alhamdulillahirabbil’alamin telah kuselesaikan tugas dan tanggung jawab ini, setahap perjuangan telah kulalui yang Insha Allah merupakan awal dari langkah perjuangan ke tahap selanjutnya untuk menggapai kesuksesan dan kebahagiaan dunia dan akhirat. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi.

Keluarga Tercinta dan Tersayang

Skripsi ini khusus penulis persembahkan yang teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Erwan Junedi dan Ibunda Rosdeliase, yang telah bersusah payah membesarkan, merawat, memberikan kasih sayang, do’a yang tulus ikhlas yang tiada henti-hentinya selalu di panjatkan, semangat dan motivasi serta materi kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai pendidikan yang baik. Terkhusus Ibuku tercinta wanita paling sempurna yang saya miliki dan Ayah terhebat yang pernah saya miliki, gelar ini ku persembahkan untuk mu ayah dan ibu tercinta. Semoga Allah SWT memberi balasan yang tak terhingga kepada ayah dan ibu di Yaumul Akhir dan diberikan kebahagiaan dunia akhirat untuk ayah dan ibu tercinta. Terimakasih kepada Abang, Kakak Ipar dan adikku yang paling aku sayang Putra Bagus Kesuma, Siti Aljannah Siregar dan Adista Wulan Kesuma

yang telah memberikan semangat secara terus-menerus tanpa henti, semoga Allah SWT selalu memberikan kita kemudahan untuk meraih kebahagiaan dan kesuksesan.

Sahabatku dan Orang-Orang Terdekat

Sahabat baikku, Intan Juwita Saragi, Siti Zakia Humairah, Deliza Saputri, Agda Puspita Ningrum, Asfa Asfialana yang sudah kuanggap seperti saudara sendiri, dan Intan Juwita Saragih sahabat seperjuangan dari awal memijakan kaki di kampus POLBANGTAN Medan. Terimakasih buat kalian yang mana selama 4 tahun ini menemaniku dalam suka dan duka, saling berbagi, dan memberi semangat. Semoga kita dapat mencapai impian masing-masing dan dipertemukan dilain waktu. Sahabat dan juga saudara seasu, Rizky Nur Aini Sitorus Pane, yang memberikan semangat dan membantu dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah senantiasa menjaga ukhuwah kita sampai Syurga. Sahabat kamar Teratai, yang selalu memberikan candaan maupun tawa disaat pengerjaan laporan tugas akhir selama ini. Semoga kita dapat mencapai impian masing-masing dan dipertemukan dilain waktu.

Teman-Teman

Satu kelasku, Keluarga Besar BUN'18 B, teman-teman seperjuangan, dengan kreativitas dan kekompakan yang luar biasa, terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini. Bagi Keluarga Besar BUN'18 B dan Angkatan 2018 semoga kita adalah generasi pertanian yang sukses di masa depan, Aamiin....

Teman TK Kartika Candrakirana. Terimakasih atas dukungan dan semangatnya, Semoga Kita masih bisa saling berkomunikasi dan saling bersilaturahmi...

Dosen Pembimbing dan Penguji Tugas Akhir

Ibu Silvia Nora, SP, MP, dan Ibu Windy Manullang, SP, M.Sc selaku dosen pembimbing serta Ibu Arie Hapsani Hasan Basri, S.P, M.P., dan Ibu Dr. Dwi Febrimeli, SP. M.Sc selaku dosen penguji saya. Terima kasih banyak Ibu dan telah membantu selama ini, memberikan arahan dan bimbingan serta nasehat yang baik hingga Tugas Akhir ini selesai. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Ibu

serta keluarga besar POLBANGTAN Medan kesehatan untuk dapat beraktivitas membentuk generasi muda pertanian yang berkualitas.

“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi ia buruk bagimu, dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui”. (QS. Al-Baqarah : 216).

ABSTRAK

Iddaniya Handayani Kesuma, Nirm 01.02.18.051. Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara. Tujuan dari pengkajian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh, dan mengetahui hubungan tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Perdamean, Desa Kwala Begumit, Desa Sambirejo dan Desa Suka Makmur Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat pada 29 Maret sampai dengan 28 Mei 2022. Metode pengumpulan data yaitu observasi dan wawancara menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sementara metode analisis data menggunakan skala *Likert* dan korelasi *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara sangat tinggi yaitu 80,4%. Selain itu, diperoleh juga hasil penelitian bahwa ada hubungan yang signifikan antara faktor (X1) frekuensi penyuluh, (X2) fasilitas kerja, (X4) kompetensi, dan (X5) metode penyuluhan dengan kinerja penyuluh (Y) di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat. Akan tetapi, ada juga variabel-variabel bebas (X) yang tidak berhubungan signifikan dengan kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara yaitu jarak wilayah kerja (X3).

Kata Kunci : *tingkat kepuasan, kelompok pekebun, kinerja penyuluh, korelasi Rank Spearman*

ABSTRACT

Iddaniya Handayani Kesuma, Nirm 01. 02.18.051. The Level of Satisfaction of Smallholder Groups towards the Performance of Extension Workers in Binjai District, Langkat Regency, North Sumatra Province. The purpose of this study is to find out the level of satisfaction of the smallholder group with the performance of the extension workers, and find out the relationship between the level of satisfaction of the smallholder group to the performance of the extension workers in Binjai District, Langkat Regency, North Sumatra Province. This research was carried out in Perdamean Village, Kwala Begumit Village, Sambirejo Village and Suka Makmur Village, Binjai District, Langkat Regency on March 29 to May 2, 8, 2022. The data collection method is observation and interview using questionnaires that have been tested for validity and reliability, while the data analysis method uses Likert times and *Spearman Rank* correlations. The results showed that the level of satisfaction of the smallholder group with the performance of extension workers in Binjai District, Langkat Regency, North Sumatra Province, was very high, namely 80.4%. In addition, the results of the study were also obtained that a significant relationship between factors (X1) the frequency of extension workers, (X2) work facilities, (X4) competence, and (X5) counseling methods with the performance of extension workers (Y) in Binjai District, Langkat Regency. However, there are also free variables (X) that are not significantly related to the performance of extension workers in Binjai District, Langkat Regency, North Sumatra Province, namely the distance of the working area (X3).

Keywords : satisfaction level, group of planters, extension performance, spearman rank correlation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul **“Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara”**.

Selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ir. Yuliana Kansrini, M.Si selaku Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.
2. Dr. Iman Arman, SP, MM selaku Ketua Jurusan Perkebunan.
3. Silvia Nora, SP, MP selaku Dosen Pembimbing I.
4. Windy Manullang, SP, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II.
5. Panitia pelaksana kegiatan Tugas Akhir Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kitasemua, serta penulis juga menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Medan, 6 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN JUDUL SEBELAH DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIBING	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat/Kegunaan.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teoritis	5
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pikir	15
2.4 Hipotesis	16
III. METODOLOGI.....	17
3.1 Waktu dan Tempat.....	17
3.2 Metode Pengkajian	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	18
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.7 Batasan Operasional	26
IV. DESKRIPSI WILAYAH PENGAJIAN	29
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
6.1 kesimpulan.....	45
6.2 Saran	45
6.3 Implikasi	45

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	12
2.	Populasi Pengkajian di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat	18
3.	Populasi dan Sampel Pengkajian di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat.....	20
4.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Faktor-Faktor Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	22
5.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	22
6.	Hasil Uji Reliabilitas	23
7.	Pengukuran Variabel Faktor-Faktor Kinerja Penyuluh	27
8.	Pengukuran Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	28
9.	Luas Wilayah Masing-Masing Desa di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat.....	30
10.	Curah Hujan dan Jumlah Hari Hujan Bulan Tahun 2021	31
11.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat	32
12.	Mata Pencaharian Penduduk di Kecamatan Binjai.....	33
13.	Keadaan Luas Potensi Lahan Sawah Irigasi dan Non Irigasi di WKPP Kecamatan Binjai Tahun 2020	33
14.	Keadaan Luas Lahan Potensi Lahan Kering di WKPP Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Tahun 2020.....	33
15.	Sebaran Jumlah PPL Desa Menurut WKPP di Kecamatan Binjai	34
16.	Distribusi Responden Menurut Umur di Kecamatan Binjai.....	35
17.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36

18. Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	37
19. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
20. Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	38
21. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai	41
22. Matriks Rencana Kerja Penyuluhan Pertanian	51

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pikir Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat	15
2.	Garis Kontinum Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	24
3.	Peta Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat	29
4.	Garis Kontinum Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai	39

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Pengkajian	56
2.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Unutuk X1 (Tingkat Motivasi)	63
4.	Data Karakteristik Responden	68
5.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden.....	71
6.	Output SPSS Hubungan Antara Faktor-Faktor Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh	76
7.	Dokumentasi.....	78

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sektor pertanian merupakan salah satu sektor dominan yang berpengaruh terhadap pendapatan masyarakat Indonesia. Hal ini dikarenakan mayoritas masyarakat bekerja sebagai petani. Pemerintah berkewajiban menyelenggarakan penyuluhan di bidang pertanian, perikanan dan kehutanan. Tujuan penyuluhan pertanian adalah mengubah perilaku pelaku utama dan pelaku usaha melalui peningkatan pengetahuan, keterampilan, sikap dan motivasinya.

Kepuasan petani terhadap kegiatan penyuluhan adalah salah satu indikator dari keberhasilan kegiatan penyuluhan itu sendiri. Tingkat kepuasan petani akan berdampak terhadap loyalitas petani dalam menerima dan menggunakan teknologi yang direkomendasikan. Tingginya angka penerapan teknologi akan berdampak pada meningkatnya produktivitas usahatani yang pada akhirnya akan meningkatkan kesejahteraan petani dan juga tercapainya target pemerintah dalam pembangunan pertanian. Definisi Penyuluhan Pertanian menurut UU Nomor 16 Tahun 2006, adalah proses pembelajaran bagi pelaku utama serta pelaku usaha agar mereka mau dan mampu menolong dirinya dalam mengakses informasi pasar, teknologi, permodalan, dan sumberdaya lainnya sebagai upaya untuk meningkatkan produktivitas, efisiensi usaha, pendapatan, dan kesejahteraan, serta meningkatkan kesadaran dalam pelestarian lingkungan hidup.

Pada penilaian kinerja seorang penyuluh pertanian memperhatikan dua aspek utama yaitu hasil kerja secara kuantitas dan kualitas serta perilaku penyuluh secara kedisiplinan dan kerjasama (Jailani, 2012). Pencapaian dua aspek utama pada kinerja penyuluh pertanian akan menumbuhkan kepuasan petani terhadap jasa layanan penyuluhan pertanian. Kepuasan petani akan tumbuh ketika jasa layanan penyuluhan pertanian yang telah diterima sesuai dengan yang diharapkan petani (Abdurrahman & Ferianda, 2015). Tumbuhnya kepuasan petani akan membentuk sikap loyal petani dalam menerima dan melakukan perubahan pada usahatani.

Kinerja para penyuluh lapangan pertanian yang tercantum dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor. 91/Permentan/OT.140/9/2013 dapat dimulai melalui tiga indikator utama antara lain, persiapan kegiatan penyuluhan, pelaksanaan penyuluhan dan evaluasi penyuluhan. Ketiga indikator tersebut dinilai mampu

memberi gambaran mengenai kinerja penyuluh dan memberi masukan mengenai poin-poin yang menjadi kelemahan penyuluh pertanian.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian No.16/Pementan/OT.140/11/2008 kinerja penyuluh harus ditingkatkan melalui revitalisasi penyuluhan pertanian. Revitalisasi penyuluhan bidang pertanian yang tengah diupayakan adalah berupa perbaikan kegiatan penyuluhan untuk dapat melalui pendidikan dan pelatihan. Hal ini diharapkan dapat mampu mengubah kemampuan penyuluh para penyuluh pertanian.

Perlunya ditingkatkan kinerja penyuluh untuk mendukung tercapainya sasaran produksi pertanian/perkebunan tersebut melalui peningkatan kinerja dan efektivitas penyuluhan. Permasalahan pembangunan pertanian meliputi: lahan pertanian, infrastruktur, benih, kelembagaan, permodalan dan sumberdaya manusia (SDM). Permasalahan dalam hal SDM adalah keterbatasan tenaga penyuluh pertanian baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut ialah dengan meningkatkan kuantitas dan kualitas kinerja penyuluh pertanian, salah satunya adalah penyuluh di Kecamatan Binjai.

Binjai adalah salah satu Kecamatan di Kabupaten Langkat Binjai berada di $3^{\circ} 45'36''N - 98^{\circ} 24'20''E$ dengan keadaan topografi yang merupakan lahan dengan relief datar bergelombang pada ketinggian $\pm 5-25$ meter dari permukaan laut, kecamatan ini memiliki luas wilayah $49,55 \text{ Km}^2$. Terdiri dari 7 desa yaitu Desa Perdamaian, Desa Sidomulyo, Desa Sendang Rejo, Desa Kwala Begumit, Desa Sambu Rejo, Desa Tanjung Jati, dan Desa Suka Makmur. Adapun penyuluh yang berada di Kecamatan Binjai berjumlah 7 orang. Melihat kondisi saat ini di Kecamatan Binjai, bahwa kelompok pekebun belum mendapatkan perhatian khusus dari penyuluh pertanian dalam meningkatkan usaha tani dibidang perkebunan.

Pekebun di Kecamatan Binjai masih kurang pengetahuan tentang sumber benih dan bibit unggul kelapa sawit pekebun juga kurang memahami pengendalian OPT atau hama pada tanaman kelapa sawit, subsidi untuk pupuk atau pupuk kandang dan pupuk kimi, hal itu maka perlunya informasi dan pengetahuan dari penyuluh.

Namun, pada pelaksanaannya jasa layanan penyuluhan masih belum mampu menjamin kepuasan petani secara utuh terhadap harapan petani. Fakta tersebut muncul pada pelaksanaan penyuluhan pertanian di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat. Beberapa masalah yang dihadapi dilapangan kinerja penyuluh pertanian pada penyuluhan pertanian belum sepenuhnya menjamin kebutuhan petani. Jumlah tenaga penyuluh hanya satu orang dengan membina Gabungan Kelompok Tani (Gapoktan). Keterbatasan jumlah tenaga penyuluh pertanian memunculkan permasalahan lain yaitu kurang dirasakannya kinerja penyuluh oleh petani dalam menjamin harapan petani. Permasalahan tersebut menjadi gambaran ketidakberhasilan kinerja penyuluh dalam menjamin kepuasan petani terhadap pelaksanaan kegiatan penyuluhan pertanian. Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan terhadap tingkat kinerja penyuluh.

Perlu dilakukan pengkajian ini, guna mengetahui tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh. Berdasarkan pemersalahan di atas penulis melakukan pengkajian dengan judul **“Tingkat Kepuasan Kelompok Pekebun Terhadap Kinerja Penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah antara lain :

1. Bagaimana tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara?
2. Apa saja faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara?

1.3. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini adapun tujuannya yaitu sebagai berikut :

1. Mengkaji tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara.

2. Mengkaji faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan kelompok pekebun terhadap kinerja penyuluh di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara.

1.4. Manfaat/Kegunaan

Manfaat/kegunaan dari pelaksanaan penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa, untuk mempraktekkan secara komprehensif semua ilmu yang telah dipelajari dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) di Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan.
2. Bagi instansi terkait, diharapkan dapat dijadikan bahan informasi dan menentukan kebijakan yang terkait yang berhubungan dengan kelompok pekebun.
3. Bagi petani, sebagai bahan informasi dan dapat memberikan solusi dalam berusaha tani.