

LAPORAN TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN KINERJA PENYULUH PERTANIAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PETANI
DI KECAMATAN HAMPARAN PERAK
KABUPATEN DELI SERDANG
SUMATERA UTARA**

OLEH

**ANDIKA PRASETIYO
NIRM. 01.1.3.16.0462**

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan**



**PROGRAM STUDI PENYULUHAN PERTANIAN BERKELANJUTAN
JURUSAN PERTANIAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap
Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hamparan
Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara

Nama : Andika Prasetyo

NIRM : 01.1.3.16.0462

Program Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan

Jurusan : Pertanian

**Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat**

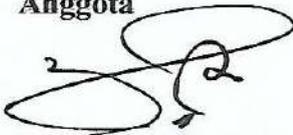
Tim Penguji,

Ketua



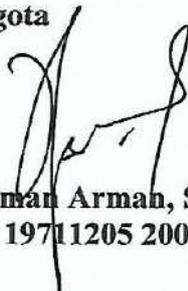
**Tience Elizabeth Pakpahan, SP. M.Si
NIP. 19810903 201101 2 006**

Anggota



**Herawaty, SP, M.Si
NIP. 19590817 198101 2 001**

Anggota



**Dr. Inan Arman, SP.MM
NIP. 19711205 200112 1 001**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap
Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hampanan
Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara

Nama : Andika Prasetyo

NIRM : 01.1.3.16.0462

Program Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan

Jurusan : Pertanian

Menyetujui,

Pembimbing I



Herawaty, SP, M.Si
NIP. 19590817 198101 2 001

Pembimbing II



Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc
NIP. 19720207 200312 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pertanian



Tience E. Pakpahan, SP, M.Si
NIP. 19810903 201101 2 006

Ketua Program Studi



Tience E. Pakpahan, SP, M.Si
NIP. 19810903 201101 2 006



Direktur Polbangtan Medan

Ir. Yuliana Kansrini, M.Si
NIP. 19660708 199602 2 001

Tanggal Ujian Akhir : 25 Juli 2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan TUGAS AKHIR ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ANDIKA PRASETIYO

Nirm : 01.1.3.16.0462

Tanda Tangan: 

Tanggal : 25 Juli 2020

RIWAYAT HIDUP



Andika Prasetyo, lahir di Sembawa pada tanggal 06 November 1998 dari pasangan Ayahanda Suwanto SH. dengan Ibunda Nyayu Marwiyah dan merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis berdomisili di Desa Lalang Sembawa Kecamatan Sembawa Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan.

Penulis telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) Negeri 2 Sembawa pada tahun 2010, kemudian menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 2 Sembawa pada tahun 2013, kemudian menyelesaikan pendidikan

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) PP Negeri Sembawa Jurusan Agribisnis Tanaman Perkebunan (ATP) pada tahun 2016. Pada tahun 2016 penulis mendapat kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN) Medan dengan Jurusan Penyuluhan Pertanian.

Untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN) Medan, penulis melaksanakan pengkajian Tugas Akhir (TA) di Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara dengan judul TA ***“Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hampan Perak Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara”*** pada tahun 2020, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr P.).

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai alumni POLBANGTAN Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDIKA PRASETIYO
NIRM : 01.1.3.16.0462
Program Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir (TA)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polbangtan Medan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas tugas ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan
Pada 25 Juli 2020
Yang Menyatakan,



ANDIKA PRASETIYO
Nirm. 01.1.3.16.0462

HALAMAN PERUNTUKAN



.....”Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa-apa yang kamu kerjakan”
(QS. Al- Mujadallah.11)

Assalamu’alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah saya bersyukur kepada Allah Subhanahu Wata’ala Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan pengkajian tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tak lupa saya sampaikan shalawat dan salam saya hanturkan kemuliaan baginda nabi besar Muhammad shalallahu ‘alaihi wasalam, yang telah menjadi panutan di dalam kehidupan spiritual saya agar menjadi kepribadian lebih baik lagi kedepannya.

Ucapan syukur yang sebesar – besarnya terhadap orang tua Ayahanda saya Suwanto SH dan Ibunda saya Nyayu Marwiyah yang telah memberikan saya kesempatan untuk menuntut ilmu di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan ini. Terima kasih yang sebesar – besarnya juga kepada kakak saya Arief Hidayat dan adik saya Akmal Okta Rian atas segala motivasi dan dukungan penuh yang diberikan kepada saya.

Semua kebaikan dan manfaat yang terdapat pada kajian ini tidak terlepas dari curahan pikiran dan semangat dari Dosen Pembimbing dan Penguji saya Ibu Herawaty, SP, M.Si dan ibu Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc, Tience Elizabeth Pakpahan, SP. M.Si, Dr. Iman Arman, SP.MM dan segenap seluruh keluarga besar Polbangtan Medan dosen pegawai serta panitia pelaksanaan Tugas Akhir yang mengorbankan banyak waktu dan tenaga demi kesempurnaan pengkajian ini. Semoga Allah SWT akan memberikan balasan kebaikan yang telah ibu dan bapak lakukan

Teruntuk kordinator BPP kecamatan bapak Tupon Suhedy.SP dan para penyuluh sekaligus alumni STPP medan yang bertugas di Kecamatan Hamparan Perak terima kasih banyak atas bantuan dan fasilitas yang kami terima dalam melancarkan pengkajian saya di Kecamatan Hamparan Perak

Rasa syukur tak terhingga, telah mempertemukan saya dengan orang – orang yang beraneka ragam suku, budaya, daerah dan agama, orang-orang yang ditakdirkan menemani perjuangan saya

Teruntuk Sahabat seperjuangan ku zasili(jangek), Anisa dan resti yang sudah menjadi teman sekaligus sahabat dalam menuntut ilmu di medan selama 4 tahun kita bersama penuh suka dan duka yang kita alami, semoga perjuangan kita ini tidak akan sia-sia dan semoga cita-cita yang sudah kita impikan segera tercapai

Teruntuk Mujahidin Pro (Bang rifqi, naufal, fery), yang sudah menjadi sahabat saya dunia dan akhirat yang selalu menjadi tempat halaqoh dalam mencari ridho sang pencipta allah SWT, nasihat dan motivasi kalian semoga di balas oleh Allah SWT.

Teruntuk wongkito galo HIMASS/Himpunan Mahasiswa Sumatera Selatan (Dendi, doni, taupan, tesa, dicky, tina, wahyu, era, fadillah, nurmansyah), perkumpulan orang-orang hebat yang selalu berbuat baik dan bermanfaat bagi orang-orang di sekitarnya, semoga istiqomah dalam melakukan kebaikan dan segera tercapai cita-cita kalian.

Dan juga terima kasih kepada para pemberi nasehat dan motivasi sekaligus tempat curhat (bang dharma, bang dedek, bang dicky, bang budi,) yang banyak memberikan masukan terhadap hal – hal kecil dalam hidup saya yang bahkan tak pernah saya pikirkan.

Teruntuk kamar mafia (Yusuf, Daniel, edo) yang sudah menjadi teman sekamar selama 4 tahun di asrama Polbangtan Medan yang tidak pernah terpisahkan penuh drama di dalamnya entah itu suka maupun duka, semoga kita sukses selalu kedepannya.

Tak lupa pula terhadap rekan seperjuangan kelas TAN A dan semua Angkatan 16, terima kasih telah ada di dalam kehidupan saya selama empat tahun di kota Medan. Saya doakan semoga kita bisa mencapai mimpi di jalan kita masing – masing. Saya ucapkan terimakasih juga terhadap abang – abang senior, adek – adek junior yang telah memberi banyak warna dalam di kehidupan saya. Beberapa hanya singgah sebentar, ada sedikit yang berlalu, dan sebagian besar ada yang menetap. Semoga takdir mempertemukan kita kembali dalam keadaan yang lebih baik lagi . Dan perjuangan saya dikota Medan ini selesai

Teruntuk shahabat seperjuangan ku ichan sumantri, yang sudah menjadi sahabat selama 15 tahun di kehidupan ku, selalu menjadi tempat sharing berbagi pengalaman dan saling memberi motivasi semoga tercapai cita-cita dan mimpi kedepannya

Teruntuk keluarga LDK Al Falah POLBANGTAN Medan(bang budi, bang rifqi, bang dicky, kak suci, kak armila, kak ratu, Hammim, satria, imam, rozi, igbal, anisa, cindy, citra, riri, gegana, tomi, wiranto, ridwan, deden, anisa, kinah, dini, lyla, indah, rizka, fhidoh, syariah, mizi, sulis, riski, jainury, arya, rambe, fatur, liza, zakia, asfa) terima kasih atas kebersamaan dan doanya yang selalu berjuang di jalan dakwah tanpa rasa lelah, saya sangat bangga pernah berjuang bersama kalian dan jika kalian di akhirat kelak tidak melihat aku disurga mohon Tanya kepada Allah tentang aku; wahai rabb kami, si fulan sewaktu di dunia selalu mengingatkan kami tentang engkau bahwa kita pernah ta'lim bersama, puasa bersama, Halaqoh bersama, shalat berjama'ah bersama dan berdakwah bersama dalam mencapai ridho Allah
SWT

Semoga Allah Mengiringi Setiap Langkah Kita.....!

Amin Ya Rabbal 'Alamin

“Orang beriman itu bersikap ramah dan tidak ada kebaikan bagi seseorang yang tidak bersikap ramah. Dan sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia”

(HR. Thabrani dan Daruquthni)

ABSTRAK

Andika Prasetyo, Nirm. 01.1.3.16.0462 mahasiswa Jurusan Pertanian melakukan pengkajian tentang Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Kepuasan Petani. Tujuan dari pengkajian ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari persiapan penyuluhan, pelaksanaan penyuluhan dan evaluasi penyuluhan, mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian dan mengetahui hubungan Kinerja penyuluh pertanian dengan tingkat kepuasan petani. Pengkajian ini dilakukan di kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 15 Maret 2020 sampai 15 Mei 2020. Sampel ditentukan dengan teknik *Purposive Propotional Random Sampling* dengan jumlah sampel dalam pengkajian ini adalah 79 orang, pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan Skala *Likert* dan pengolahan data menggunakan analisis *Rank Spearman*. Hasil pengkajian menyimpulkan bahwa interpretasi tingkat kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari persiapan penyuluhan, pelaksanaan penyuluhan dan evaluasi penyuluhan dalam kategori tinggi yaitu 74,59%, tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian dalam kategori puas yaitu 74,89%. Secara simultan terdapat hubungan yang signifikan antara kinerja penyuluh pertanian terhadap kepuasan petani. Secara parsial variabel yang berhubungan nyata antara kinerja penyuluh pertanian dengan kepuasan petani adalah Persiapan penyuluhan, pelaksanaan penyuluhan dan evaluasi penyuluhan.

Kata Kunci : Kinerja Penyuluh, Kepuasan Petani, Kegiatan Penyuluhan, Korelasi Rank Spearman

ABSTRACT

Andika Prasetyo, Nirm. 01.1.3.16.0462 students of the Department of Agriculture conducted an assessment of the Relationship between the Performance of Agricultural Extension Workers and Farmers Satisfaction Levels. The purpose of this study is to determine the level of performance of agricultural instructors in terms of preparation of counseling, implementation of counseling and evaluation of extension, determine the level of farmer satisfaction with the performance of agricultural extension workers and determine the relationship between performance of agricultural extension workers with the level of farmer satisfaction. This study was conducted in Hamparan Perak sub-district, Deli Serdang Regency, North Sumatra Province on March 15, 2020 to May 15, 2020. Samples were determined using the Purposive Propotional Random Sampling technique with a total sample of 79 people, collecting data using questionnaires that have been tested for validity and its reliability. Data analysis using Likert Scale and data processing using Rank Spearman analysis. The results of the study concluded that the interpretation of the performance level of agricultural extension was reviewed in terms of extension preparation, extension implementation and extension evaluation in the high category of 74.59%, the level of farmer satisfaction with the performance of agricultural extension in the satisfied category was 74,89%. Simultaneously there is a significant relationship between the performance of agricultural instructors on farmer satisfaction. Partially, the variables that significantly relate between the performance of agricultural instructors and farmer satisfaction are the preparation of counseling, implementation of counseling and evaluation of extension.

Keywords: Extension Instructor Performance, Farmer Satisfaction, Extension Activities, Spearman Rank Correlation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “**Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hamperan Perak Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara**” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma IV dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Ir. Yuliana Kansarini M.Si, selaku Direktur Polbangtan Medan;
2. Tience Elizabeth Pakpahan, SP. M.Si, selaku Ketua Jurusan Penyuluhan Pertanian;
3. Herawaty, SP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I;
4. Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II;
5. Panitia pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir Politeknik Pembangunan Pertanian Medan Tahun Akademik 2020
5. Kedua Orang Tua, rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang ikut berkontribusi demi terselesaikannya Laporan Tugas Akhir (TA) ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, serta penulis juga menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini

Medan, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
HALAMAN PERUNTUKAN	
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	
<i>ABSTRACT</i> (Bahasa Inggris)	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	4
D. Kegunaan.....	4
E. Hipotesis	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	6
B. Hasil Pengkajian Terdahulu	18
C. Kerangka Pikir.....	20
III. METODE PELAKSANAAN	
A. Waktu dan Tempat	22
B. Batasan Operasional	22
C. Pelaksanaan Pengkajian	25
IV. GAMBARAN UMUM WILAYAH	
A. Letak Geografis	38
B. Keadaan Penduduk.....	39
C. Pertanian.....	41
D. Keadaan Lembaga.....	42
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	45
B. Analisis Deskripsi Variabel Pengkajian	48
C. Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian	52
D. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh	56
E. Hubungan Kinerja Penyuluh Terhadap Kepuasan Petani	59

VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
C. Implikasi (Rencana Kegiatan Penyuluhan).....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.	Pengkajian Terdahulu.....	18
2.	Pengukuran Variabel kinerja penyuluh.....	26
3.	Populasi Petani Padi Sawah DI Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang.....	29
4.	Perhitungan Jumlah Sampel Pada 7 Desa.....	31
5.	Hasil Uji Validitas.....	32
6.	Hasil Uji Reliabilitas.....	33
7.	Jumlah Rumah Tangga Dan Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
8.	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umurnya.....	40
9.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan.....	41
10.	Luas Panen Dan Produksi Tanaman Padi Dan Palawija.....	42
11.	Lembaga Penunjang.....	43
12.	Data Kelembagaan Petani.....	43
13.	Jumlah Umur Responden.....	45
14.	Jumlah Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
15.	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
16.	Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Persiapan Kegiatan Penyuluhan.....	48
17.	Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Pelaksanaan Penyuluhan.....	49
18.	Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Evaluasi Kegiatan Penyuluhan.....	50
19.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Aspek Keberwujudan (Tangible).....	51
20.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Aspek Keandalan (Reability).....	51
21.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Aspek Kesigapan (Responsiveness).....	52
22.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Aspek Kepastian (Assurance).....	52
23.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Aspek Empati (Empathy).....	53
24.	Tingkat kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli serdang Tahun 2020.....	53
25.	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang Tahun 2020.....	57
26.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Korelasi Rank Spearman Kepuasan Petani.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pikir	21
2.	Garis kontinum tingkat kinerja penyuluh	54
3.	Garis kontinum tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Pengkajian	73
2.	Rekapan Hasil Uji Validitas.....	81
3.	LPM	82
4.	Sinopsis	84
5.	Matriks Rencana Kegiatan Penyuluhan	88
6.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	90
7.	Hasil Uji Simultan.....	103
8.	Hasil Uji Signifikansi Variabel X dan Kepuasan Petani.....	104
9.	Rekapitulasi Data Kuesioner.....	106

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyuluh pertanian sebagai ujung tombak pertanian diharapkan dapat mengarahkan pembangunan pertanian di lapangan dengan mendorong pelaku utama pembangunan pertanian (petani dan pelaku usaha pertanian lainnya) untuk meningkatkan pendapatan dan kesejahteraan keluarganya. Pentingnya keberadaan penyuluh pertanian sejak tahun 1970-an sampai sekarang sudah tidak diragukan lagi. Mereka selalu menjadi garda terdepan tumpuan pemerintah untuk menyukseskan program-program di bidang pertanian. Sejak zaman program BIMAS pada tahun 1970-an hingga Program Peningkatan Beras Nasional (P2BN) di tahun 2000-an, Penyuluh adalah tulang punggung harapan pemerintah sebagai eksekutor lapangan.

Berdasarkan Permentan No. 02 Tahun 2008 tentang Tugas pokok penyuluh pertanian adalah melakukan persiapan penyuluhan, pelaksanaan penyuluhan, evaluasi dan pelaporan, serta pengembangan penyuluhan pertanian. Setiap tenaga PPL diharapkan dapat menampilkan kinerja yang baik dalam pelaksanaan tugas-tugas penyuluhan sehingga tujuan dari kegiatan penyuluhan pertanian dapat terwujud yang pada akhirnya dapat menunjang keberhasilan pembangunan pertanian. Keberhasilan penyuluh pertanian bukan semata-mata tergantung pada teknis penyuluh pertaniannya saja tetapi merupakan gabungan dari seluruh aspek mulai dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi penyuluh pertanian, kelembagaan, metode penyuluhan yang digunakan, juga kondisi kelompok tani.

Seorang penyuluh haruslah *professional*. Dalam arti memiliki kualifikasi tertentu yang baik yang menyangkut kepribadian, pengetahuan, sikap, dan keterampilan penyuluh tertentu. Oleh karena itu sebagai seorang yang *professional*, penyuluh pertanian harus benar-benar mampu mempersiapkan kegiatan penyuluhan pertanian, melaksanakan penyuluhan sesuai perencanaan dan evaluasi serta pelaporan kegiatan penyuluhan sebagaimana yang diamanahkan dalam Undang-undang No. 16 Tahun 2006 tentang sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kelautan (SP3K).

Tersedianya penyuluh di suatu desa tidak menjamin dapat memberikan hasil yang sama karena tergantung bagaimana penyuluh dapat memberikan kepuasan terhadap petani dengan kinerja yang dihasilkan. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa yang muncul setelah membandingkan antara pelayanan yang dipikirkan terhadap hasil yang diharapkan. Jenis-jenis pelayanan penyuluhan pertanian yang dapat memuaskan petani seperti jasa informasi pertanian, jasa penerapan teknologi, jasa penumbuhan dan pembinaan kelembagaan petani, jasa pembimbingan, jasa pelatihan/ kursus dan lain-lain. Berdasarkan ulasan tersebut, maka diperlukan pengkajian untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan petani terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian. Kualitas pelayanan penyuluhan diharapkan dapat menimbulkan kepuasan bagi petani yang selanjutnya akan bermanfaat dalam upaya ikut meningkatkan kapasitasnya. Kepuasan para petani terhadap jasa penyuluhan utamanya akan ditentukan oleh tingkat terpenuhinya kebutuhan petani oleh penyuluhan yang ada yang selanjutnya dapat meningkatkan kapasitas petani (Syahyuti, 2006).

Terdapat informasi bahwa keberadaan penyuluh pertanian belum dapat memberikan pelayanan yang optimal bagi para petani dan kelompok tani. Hal ini juga menjadi tantangan yang cukup berat bagi para penyuluh untuk melayani para petani secara optimal karena perkembangan iptek dan era globalisasi. Dengan demikian maka pelayanan penyuluh pertanian terhadap petani binaanya perlu ditingkatkan sehingga kompetensi para petani semakin meningkat untuk menghadapi perkembangan iptek dan pasar global. Dengan kenyataan tersebut maka perlu dikaji tentang kinerja penyuluh pertanian di BPP Hamparan Perak dapat diukur melalui tingkat kepuasan petani dalam memperoleh pelayanan dari penyuluhnya dalam kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari Persiapan penyuluhan, Pelaksanaan penyuluhan dan Evaluasi penyuluhan.

Adanya permasalahan-permasalahan tersebut berakibat pada rendahnya tingkat penyelenggaraan penyuluh pertanian kepada petani sehingga tingkat produktifitas usahatani dan pendapatan petani tidak berkembang. Terlepas dari berbagai persoalan, banyak pihak menyadari bahwa kegiatan penyuluhan pertanian masih sangat diperlukan oleh petani. Kondisi pertanian rakyat masih lemah dalam banyak aspek, sementara tantangan yang dihadapi semakin berat, jadi sebenarnya

mereka justru memerlukan kegiatan penyuluhan yang makin intensif, berkesinambungan dan terarah. Untuk mewujudkan kondisi penyuluhan pertanian seperti ini memang tidak mudah dan tidak mungkin dapat dilakukan dalam waktu singkat. Meskipun demikian, upaya-upaya perbaikan yang nyata perlu segera dilakukan, karena jika tidak, kinerja penyuluh pertanian yang memang sudah mengalami kemunduran besar akan semakin memburuk. Dari uraian yang di kemukakan di atas, maka penulis tertarik Dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini mengambil judul “ **Hubungan Kinerja Penyuluh Pertanian Terhadap Tingkat Kepuasan Petani di Kecamatan Hampan Perak Kabupaten Deli Serdang**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dilakukannya pengkajian ini bahwa belum maksimalnya kinerja penyuluh dalam memberikan kepuasan kepada petani oleh sebab itu di kecamatan Hampan Perak dalam program kecamatan, adanya rencana kerja tahunan penyuluh mengenai peningkatan kinerja penyuluh pertanian di kecamatan tersebut untuk meningkatkan produktifitas tanaman dan memaksimalkan kinerja penyuluh secara maksimal kepada para petani disana, dengan mengamati kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari Persiapan penyuluhan, Pelaksanaan penyuluhan dan Evaluasi penyuluhan di Kecamatan Hampan Perak terhadap tingkat kepuasan petani, hal ini menunjukkan bahwa penyuluh belum dapat memahami dan menangkap apa yang dibutuhkan petani.

Penyuluh seringkali menilai bahwa suatu layanan tertentu penting bagi petani dan oleh karena itu kinerjanya harus bagus, padahal apa yang dianggap bagus oleh penyuluh ternyata merupakan sesuatu yang tidak penting dimata petani, sehingga yang diusahakan oleh penyuluh jadi sia-sia karena tidak dapat memuaskan petani dengan baik. Sebaliknya, apa yang di persepsikan sebagai hal yang tidak penting oleh penyuluh ternyata merupakan hal yang penting bagi petani. Oleh karena itu, menjadi tugas penyuluh untuk terus menerus berusaha mengetahui hal apa saja yang dapat memberikan kepuasan kepada petani, karena dengan itu penyuluh dapat mengalokasikan sumberdaya secara tepat dan berhasil guna, sehingga dicapai kinerja yang optimal.

Berdasarkan latar belakang dan data sekunder yang diperoleh maka rumusan masalah yang ada adalah :

1. Bagaimana tingkat kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari Persiapan penyuluhan, Pelaksanaan penyuluhan dan Evaluasi penyuluhan di Kecamatan Hamparan Perak?
2. Bagaimana tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Hamparan Perak?
3. Apakah terdapat hubungan antara Kinerja penyuluh pertanian terhadap tingkat kepuasan petani di kecamatan Hamparan Perak?

C. Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang di paparkan, maka Tujuan dari pengkajian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari Persiapan penyuluhan, Pelaksanaan penyuluhan dan Evaluasi penyuluhan di Kecamatan Hamparan Perak.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Hamparan Perak.
3. Untuk mengetahui hubungan Kinerja penyuluh pertanian terhadap tingkat kepuasan petani di kecamatan Hamparan Perak.

D. Kegunaan

Adapun kegunaan pengkajian ini tentang Hubungan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Hamparan Perak adalah :

1. Bagi Mahasiswa, pengkajian ini untuk menambah wawasan, melatih kemampuan, menulis, menambah pengalaman, serta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) di Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN) Medan.
2. Bagi kampus Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN) Medan, di harapkan dapat dijadikan bahan informasi dan landasan dalam menentukan kebijakan dalam kegiatan-kegiatan penyuluhan di kantor BPP kostratani guna melakukan penyuluhan secara efektif terkhusus ke kantor

BPP di Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang sebagai evaluasi dan bahan masukan untuk meningkatkan kinerja penyuluh pertanian dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan meningkatkan kepuasan petani.

E. Hipotesis

1. Diduga kinerja penyuluh pertanian di tinjau dari Persiapan penyuluhan, Pelaksanaan penyuluhan dan Evaluasi penyuluhan di Kecamatan Hamparan Perak Rendah.
2. Diduga tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Hamparan Perak rendah.
3. Diduga adanya hubungan Kinerja penyuluh pertanian terhadap tingkat kepuasan petani di Kecamatan Hamparan Perak.