

LAPORAN TUGAS AKHIR
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA TENAGA
PENYULUH PERTANIAN DI KECAMATAN SEUNAGAN
TIMUR

Oleh:

YUSRILA
NIRM. RPL.01.01.21.417



PROGRAM STUDI PENYULUHAN PERTANIAN BERKELANJUTAN
JURUSAN PENYULUHAN PERTANIAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA TENAGA
PENYULUH PERTANIAN DI KECAMATAN SEUNAGAN TIMUR**

Oleh

**YUSRILA
NIRM. RPL.01.01.21.417**

**Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P)**

**PROGRAM STUDI PENYULUHAN PERTANIAN BERKELANJUTAN
JURUSAN PERTANIAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Seunagan Timur
Nama : Yusrila
Nirm : RPL 01.01.21.417
Program Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan
Jurusan : Pertanian

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc
NIP. 19720207 200312 2 001

Pembimbing II



Elrisa Ramadhani, SP, M.Si
NIP. 19860523 201801 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan



Tience E Pakpahan, SP, M.Si
NIP. 19810903 201101 2 009

Ketua Program Studi



Tience E Pakpahan, SP, M.Si
NIP. 19810903 201101 2 009

Direktur Polbangtan Medan,



Dr. Yuliana Kansrini, M.Si.
NIP. 19660708 199602 2 001

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan
Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian Di
Kecamatan Seunagan Timur
Nama : Yusrila
NIRM : RPL 01.01.21.418
Program Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan
Jurusan : Pertanian

Menyetujui,

Ketua



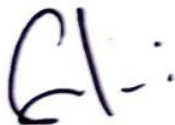
Herawaty, S.P., M. Si
NIP. 19590817 198101 2 001

Anggota



Dr. Dwi Febrimeii, SP. M.Sc
NIP. 19720207 200312 2 001

Anggota



Silvia Nora, S. P., M. P
NIP. 19801114 200901 2 002

Tanggal Ujian : 25 Agustus 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan TUGAS AKHIR ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yusrila

NIRM : RPL.01.01.21.417

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink is written over a red postage stamp. The stamp is a 1000 Rupiah stamp from Indonesia, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METEMPEL'. The serial number '8E6AKX344753267' is visible at the bottom of the stamp.

Tanggal : 25 Agustus 2023

RIWAYAT HIDUP



Yusrila, lahir di Kuta Jumpa pada tanggal 5 Juli 1979, dari pasangan Bapak Ismail Ayak dengan Ibu Bariah dan merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN Blang Bayu dan dinyatakan lulus pada tahun 1992, kemudian penulis juga telah menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN Beutong dan dinyatakan lulus pada tahun 1995. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Pertanian Pembangunan (SPP) di SPP Pemda Tingkat Dua Aceh Barat dan lulus pada tahun 1998. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN) Medan dibawah naungan Kementerian Pertanian dengan jurusan Pertanian, program studi Penyuluhan Petanian Berkelanjutan. Alhamdulillah sekarang penulis diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi yang in syaa Allah akan mendapat gelar Sarjana Terapan Petanian (S.Tr.P). Dan sekarang penulis sedang menyusun tugas akhir sebagai syarat kelulusan dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Seunagan Timur”.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai alumni Polbangtan Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusrila

Nirm : 01.01.21.417

Progam Studi : Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan

Jenis karya : Laporan Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polbangtan Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas tugas ilmiah saya yang berjudul: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Seunagan Timur”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan

Pada : Agustus 2023

Yang menyatakan,


85AKX344753262

(Yusrila)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Syukur Alhamdulillah dalam setiap denyut nadiku, setiap hembusan nafasku dan setiap sujudku kepada Allah SWT. Atas nikmat, karunia dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan dalam menuntut ilmu dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir yang sederhana ini. Shalwat dan salam selalu terlimpahkan kepada panutanku Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Alhamdulillahhirabbil alamin telah kuselesaikan tugas dan tanggung jawab ini, setahap perjuangan telah kulalui yang In Syaa Allah merupakan awal dari Langkah perjuangan ke tahap selanjutnya untuk menggapai kesuksesan dan kebahagiaan dunia dan akhirat. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi.

Teruntuk ayah saya Ismail Ayak dengan Ibu Bariah. Dan tak lupa juga untuk suami saya Zulkifli serta anak-anak saya Neyla Aqnia, Aisyah Farah, dan Rahma Umaiza Khadijah. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk kalian yang telah memberikan semangat dan dukungannya yang begitu besar kepada saya. Semoga kita semua semakin sukses dan tetap berbuat yang terbaik untuk masa depan kita semua.

Kepada seluruh keluarga yang telah mendukung serta memberikan nasihat kepadaku agar selalu memberikan yang terbaik. Nama kalian tidak dapat kusebut satu per satu, namun didalam doa, aku selalu mengucapkan syukur kepada Allah karena telah diberikan keluarga seperti kalian. Kiranya Allah yang akan membalas segala kebaikan yang telah kalian perbuat.

Buat Keluarga pertanian, terima kasih saya ucapkan atas kebersamaan dan kekeluargaan kita selama kuliah di Polbangtan Medan. Walaupun kita semua berbeda latar belakang dan budaya, namun hal itu tidak pernah menutup kebersamaan kita. Semoga kita semua mampu mencapai kesuksesan seperti yang kita inginkan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Dosen

Polbangtan Medan yang sudah mengabdikan dan memberikan ilmunya untuk membimbing saya selama perkuliahan di Polbangtan Medan.

Teruntuk Dosen pembimbing saya selama penyusunan tugas akhir Ibu Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc. dan Ibu Elrisa Ramadhani, SP, M.Si. saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah senantiasa menyertai dan membalas semua kebaikan ibu.

ABSTRAK

Yusrila, NIRM. RPL 01.01.21.417, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Seunagan Timur. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja yang diberikan tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan Timur dan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan petani terhadap kinerja dari tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan timur. Penelitian ini dilaksanakan pada November - Juli 2023 yang dilaksanakan di Kecamatan Seunagan Timur Kabupaten Nagan Raya Provinsi Aceh. Metode pengumpulan data yaitu menggunakan metode kuisisioner (angket) dan wawancara yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan Timur dalam kategori puas dengan persentase sebesar 78,76%, sementara hasil regresi linear terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan petani diperoleh persamaan sebagai berikut $Y = 17.811 + 0.178X_1 + 0.078X_2 - 0.132 X_3 + 0.358X_4$. Uji lanjut menggunakan t-hitung menunjukkan bahwa faktor kualitas produk, kualitas layanan, emosional, dan media informasi berpengaruh nyata dengan nilai t-hitung lebih besar daripada t-tabel.

Kata kunci: *Kepuasan Petani, Kinerja Tenaga Penyuluh, Regresi Linier Berganda*

ABSTRACT

Yusrila, NIRM. RPL 01.01.21.417, Factors Influencing Farmer Satisfaction Levels on the Performance of Agricultural Extension Workers in Seunagan Timur District. The purpose of this study was to analyze the level of farmer satisfaction with the performance given by agricultural extension workers in East Seunagan District and to analyze the factors that influence the level of farmer satisfaction with the performance of agricultural extension workers in East Seunagan District. This research was conducted in November - July 2023 which was carried out in East Seunagan District, Nagan Raya Regency, Aceh Province. The data collection method is using a questionnaire method (questionnaire) and interviews that have been tested for validity and reliability. The results of this study indicate that farmer satisfaction with the performance of agricultural extension workers in East Seunagan District is in the satisfied category with a percentage of 78.76%, while the results of linear regression on factors that influence farmer satisfaction obtain the following equation $Y = 17,811 + 0.178X1 + 0.078X2 - 0.132 X3 + 0.358X4$. Further test using t-count shows that the factors of product quality, service quality, emotional, and information media have a significant effect with the t-count value greater than t-table.

Keywords: Farmer Satisfaction, Extension Worker Performance, Multiple Linear Regression,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kinerja tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan Timur” tepat pada waktunya, yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma IV dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.

Selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ir. Yuliana Kansrini, M.Si selaku Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan.
2. Tience E Pakpahan, SP, M.Si selaku ketua Jurusan Pertanian dan ketua Program Studi Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan.
3. Dr. Dwi Febrimeli, SP, M.Sc selaku dosen pembimbing satu
4. Elrisa Ramadhani, SP, M.Si selaku dosen pembimbing dua
5. Panitia pelaksanaan TA Polbangtan Medan

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tulisan ini.

Seunagan Timur, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	
RIWAYAT HIDUP	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Pengkajian.....	4
1.4 Manfaat Pengkajian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teoritis	5
2.1.1 Konsep Kepuasan	5
2.1.2 Harapan Petani	7
2.1.3 Penyuluh Pertanian	8
2.1.4 Kinerja Penyuluh Pertanian	9
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian	12
2.2 Hasil Pengkajian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis	23
III. METODE PELAKSANAAN	24
3.1 Waktu dan Tempat.....	24
3.2 Metode Pengkajian.....	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.2.1 Jenis Data.....	25
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Analisis Data	30
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.4.3 Uji Hipotesis 1.....	36
3.4.4 Uji Hipotesis 2.....	37
3.5. Batasan Operasional	39

IV. GAMBARAN UMUM WILAYAH PENKKAJIAN	43
4.1 Gambaran Umum Wilayah	43
4.2 Potensi Pemanfaatan Lahan Pertanian.....	45
4.3 Keadaan Kelembagaan Petani	46
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Deskripsi Hasil Pengkajian	48
5.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
5.1.2 Deskripsi Variabel Pengkajian	51
5.2 Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Pertanian (Y).....	56
5.3 Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkap Kepuasan Petani ..	60
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran.....	69
6.3 Implikasi	70
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Beberapa Peneliti Terdahulu Mengenai Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Keinginan Tenaga Penyuluh Pertanian	15
2.	Data Jumlah Petani Di Setiap Desa.....	26
3.	Data Jumlah Sampel.....	29
4.	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Kuesioner Variabel Dependen dan Independen.....	31
5.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Independen dan Dependen	32
6.	Uji Multikolinearitas	34
7.	Kisi-Kisi Instrumen.....	40
8.	Curah Hujan di Kecamatan Seunagan Timur.....	44
9.	Data Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin	44
10.	Data Produksi Tanaman Pertanian Kecamatan Seunagan Timur	45
11.	Data Kelas Kelompok Tani di Kecamatan Seunagan Timur.....	46
12.	Jumlah Tenaga Penyuluh Di Kecamatan Seunagan Timur	47
13.	Umur Responden	48
14.	Pendidikan Responden.....	49
15.	Pengalaman Usahatani Responden	50
16.	Luas Lahan Respoden.....	50
17.	Deskripsi Responden Berdasarkan Kualitas Produk	51
18.	Deskripsi Responden Berdasarkan Kualitas Layanan	52
19.	Deskripsi Responden Berdasarkan Emosional	53
20.	Deskripsi Responden Berdasarkan Media Informasi.....	54
21.	Deskripsi Responden Terhadap Kepuasan Petani	55
22.	Analisis Hasil Skor Kepuasan Berdasarkan Harapan	56
23.	Analisis Hasil Skor Kepuasan Berdasarkan Ekspektasi.....	57
24.	Analisis Hasil Kepuasan Petani.....	58
25.	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Petani	60
26.	Matriks Rencana Kegiatan Penyuluhan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pikir	22
2.	Hasil Uji Normalitas dengan P-P <i>Plot of Regression</i> <i>Standardized Residual</i>	33
3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	36
4.	Skala Ukuran Penilaian.....	37
5.	Peta Wilayah Kecamatan Seunagan Timur	43
6.	Garis Kontinum Tingkat Ke puasan Petani	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Angket.....	79
2.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Uji Validitas Dan Realibilitas	84
3.	Ouput Hasil SPSS Uji Validitas Dan Realibilitas.....	85
4.	Data Responden.....	91
5.	Data Hasil Penelitian Responden.....	95
6.	Uji Regresi Linear Berganda.....	108
7.	Gambar.....	109

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sektor pertanian di Indonesia merupakan salah satu sektor yang dirasa sangat penting bagi bangsa Indonesia, dikarenakan sektor ini merupakan sektor yang mampu memasok pangan sehingga menjadikan Indonesia sebagai negara produsen padi dan mampu berswasembada padi sejak tahun 1984. Disamping itu, sektor pertanian juga mampu menyediakan lapangan pekerjaan, penyumbang devisa melalui bertambahnya ekspor serta mampu mendukung munculnya industri yang berbahan baku pertanian. Sektor pertanian juga merupakan sektor dominan yang berpengaruh besar terhadap pendapatan masyarakat Indonesia. Hal ini dikarenakan masyarakat di Indonesia bekerja sebagai petani. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (2019), mencatat bahwa jumlah masyarakat yang bekerja dalam sektor pertanian mencapai 29,46% atau setara dengan 38,10 juta jiwa. Kondisi tersebut menjadikan sektor pertanian memiliki peran yang sangat penting terhadap perekonomian nasional.

Pada pembangunan perekonomian nasional, sektor pertanian diwujudkan dalam sistem pertanian dengan pendekatan agribisnis. Pendekatan agribisnis pada sistem pertanian merupakan konsep pertanian integritas yang terdiri dari lima subsistem yaitu subsistem pengadaan, produksi, usahatani, pengelolaan industri hasil pertanian, dan subsistem kelembagaan penunjang (Aasmarantaka *et al*, 2017). Salah satu subsistem yang berperan penting dalam keberhasilan pelaksanaan usahatani adalah kelembagaan penunjang berupa kegiatan penyuluhan pertanian.

Menurut Departemen Pertanian (2009) kegiatan penyuluhan pertanian merupakan pendidikan non formal bagi petani yang bertujuan untuk mengubah sikap dan perilaku bertani (*better farming*), peningkatan usaha (*better bussines*), hidup lebih sejahtera (*better living*), bermasyarakat yang lebih baik (*better community*) dan menjaga kelestarian lingkungan (*better environment*). Penyuluh pertanian diwujudkan sebagai jasa layanan pemerintah dalam menyediakan sarana pendidikan, konsultasi, pelatihan dan aktivitas yang bermanfaat bagi petani (Hidayat *et al*, 2017). Pada pelaksanaannya keberhasilan penyuluhan pertanian tidak terlepas dengan kinerja seorang penyuluh pertanian.

Penyuluh pertanian dalam melaksanakan tugas dan kewajiban berpedoman pada standar kinerja penyuluh pertanian yang diatur oleh Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2006 mengenai pos fungsi penyuluhan desa. Pada penilaian kinerja seorang penyuluh pertanian memperhatikan dua aspek utama yaitu hasil kerja secara kuantitas dan kualitas serta perilaku penyuluh secara kedisiplinan dan kerja sama (Alam, 2020). Pencapaian dua aspek utama pada kinerja penyuluh pertanian akan menumbuhkan kepuasan petani terhadap jasa layanan penyuluhan pertanian. Kepuasan petani akan tumbuh ketika jasa layanan penyuluhan pertanian yang telah diterima sesuai dengan yang diharapkan petani (Deras dan Gultom, 2022). Tumbuhnya kepuasan petani akan membentuk sikap loyal petani dalam menerima dan melakukan perubahan pada usahatani.

Namun, kenyataan dilapangan sangat berbeda dengan apa yang diharapkan oleh petani kepada tenaga penyuluh pertanian dimana pada pelaksanaannya jasa layanan penyuluh pertanian ini masih belum mampu untuk menjamin kepuasan petani secara utuh. Fakta ini muncul pada pelaksanaan penyuluhan pertanian di Kecamatan Seunagan timur khususnya di Desa Blang Ara Keude, Desa Mon Bateung, Desa Lhok Pange, dan Desa Keude Neulop, sebagai salah satu wilayah yang menerima jasa layanan penyuluhan pertanian. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan petani, pelaksanaan penyuluh pertanian belum sepenuhnya menjamin kebutuhan petani. Jumlah tenaga penyuluh yang masih kurang dengan kapasitas satu orang tenaga penyuluh bertugas untuk membimbing dan membina satu gabungan kelompok tani (Gapoktan) yang terdiri sekurang-kurangnya 17 kelompok tani. Selain itu, penyuluh juga bertugas untuk membina satu kelompok tani dari desa lainnya. Fakta tersebut sangat bertolak belakang dengan Undang-undang Nomor 19 Tahun 2013 yang seharusnya pemerintah menyediakan tenaga penyuluh pertanian paling sedikit satu orang dalam membina satu desa.

Keterbatasan jumlah tenaga penyuluh pertanian memunculkan permasalahan lain yaitu kurang dirasakannya kinerja penyuluh oleh petani dalam menjamin harapan petani. Berdasarkan hasil wawancara petani, intensitas kunjungan penyuluh kelompok tani masih dirasa kurang dan produktivitas hasil panen masih rendah. Fakta ini juga sangat bertolak belakang dengan Undang-undang Nomor 16 Tahun 2006 mengenai pos fungsi penyuluh desa. Hal tersebut memunculkan

perasaan ketidakpuasan petani terhadap kinerja penyuluh dalam memberikan jasa pelayanan penyuluh pertanian.

Kinerja penyuluh pertanian yang juga baik merupakan dambaan bagi setiap *stakeholder* pertanian. Keadaan petani saat ini yang masih banyak terbelenggu pada kemiskinan merupakan ciri bahwa penyuluh pertanian masih perlu untuk terus meningkatkan perannya dalam rangka membantu petani dalam memecahkan masalah mereka sendiri terutama dalam aspek usahatani itu sendiri sebagai suatu pendidikan *nonformal* bagi petani dan keluarganya yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan petani dengan titik fokus pada perubahan pengetahuan, sikap dan juga keterampilan.

Permasalahan diatas menjadi gambaran ketidakberhasilan kinerja penyuluh dalam menjamin kepuasan petani terhadap pelaksanaan kegiatan penyuluh pertanian. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap kinerja penyuluh pertanian terhadap kepuasan petani. Hal inilah yang melatarbelakangi pengkaji untuk mengangkat judul tugas akhir, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Keinginan Tenaga Penyuluh Pertanian di Kecamatan Seunagan Timur”. Dengan tujuan nantinya dapat melihat sejauh mana kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian dan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja dari tenaga penyuluh pertanian dan meningkatkan kepuasan petani kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan mendasar bagi mayoritas petani di Indonesia khususnya di Kecamatan Seunagan Timur terkait dengan kinerja dari penyuluh pertanian ini adalah kurangnya tenaga penyuluh yang disediakan oleh pemerintah dalam upaya untuk membimbing dan juga membina kelompok-kelompok tani dalam memberikan edukasi terkait sistem pertanian yang baik. Seiring dengan kurangnya tenaga penyuluh ini juga memunculkan permasalahan lain yang krusial yaitu kurang menjamin harapan petani yang dipicu dengan kurangnya intensitas kunjungan penyuluh kelompok tani dan produktivitas hasil panen masih rendah. Fakta ini juga sangat bertolak belakang dengan Undang-undang Nomor 16 Tahun 2006 mengenai pos fungsi penyuluh desa. Hal tersebut memunculkan perasaan

ketidakpuasan petani terhadap kinerja penyuluh dalam memberikan jasa pelayanan penyuluh pertanian.

Hal diatas betolak belakang dengan tujuan dari kegiatan penyuluhan pertanian yang merupakan pendidikan *nonformal* bagi petani dan berfungsi untuk mengubah sikap dan perilaku bertani (*better farming*), peningkatan usaha (*better bussines*), hidup lebih sejahtera (*better living*), bermasyarakat yang lebih baik (*better community*) dan menjaga kelestarian lingkungan (*better environment*). Penyuluh pertanian diwujudkan sebagai jasa layanan pemerintah dalam menyediakan sarana pendidikan, konsultasi, pelatihan dan aktivitas yang bermanfaat bagi petani (Unga *et al*, 2021).

Dari uraian diatas, maka timbul pertanyaan yang dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan petani terhadap kinerja dari tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan timur?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan petani terhadap kinerja dari tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan timur?

1.3 Tujuan Pengkajian

Tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini antara lain yaitu :

1. Untuk menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja yang diberikan tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan Timur
2. Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan petani terhadap kinerja dari tenaga penyuluh pertanian di Kecamatan Seunagan timur.

1.4 Manfaat Pengkajian

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan tugas akhir ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa atau Peneliti
Pengkajian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr. P) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.
2. Bagi *Stake Holder* Atau Pemangku Kepentingan
Diharapkan dapat menjadi bahan informasi dan landasan dalam menentukan kebijakan yang terkait dengan kinerja dari penyuluh pertanian di lapangan.