

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEPUASAN KERJA DALAM PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
PT. ABDI BUDI MULIA DI KABUPATEN  
LABUHANBATU SELATAN**

Oleh  
**WINDY ANGGRAINI**  
Nirm. 01.04.19.138



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PRODUKSI TANAMAN PERKEBUNAN  
JURUSAN PERKEBUNAN  
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN  
KERJA DALAM PRODUKTIVITAS KARYAWAN PANEN  
PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT PT. ABDI BUDI  
MULIA DI KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

Oleh  
**WINDY ANGGRAINI**  
Nirm. 01.04.19.138

Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P)

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PRODUKSI TANAMAN PERKEBUNAN  
JURUSAN PERKEBUNAN  
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul** : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja dalam Produktivitas Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan

**Nama** : Windy Anggraini

**Nirm** : 01.04.19.138

**Program Studi** : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan

**Jurusan** : Perkebunan

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Linda Tri Wira Astuti, S.P., M.P.  
NIP. 19801021 200312 2 002

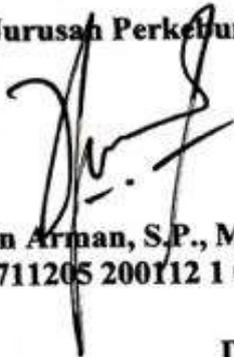
Pembimbing II



Puji Wahyu Mulyani, S.P., M.Sc.  
NIP. 19860110 201902 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perkebunan



Dr. Iman Arman, S.P., M.M.  
NIP. 19711205 200112 1 001

Ketua Program Studi



Arie Hapsahi Hasan Basri, S.P., M.P.  
NIP. 19840313 201101 2 009

Direktur Polbangtan Medan,



Ir. Yuliana Kansrini, M.Si.  
NIP. 19660708 199602 2 001

Tanggal Lulus : 12 Juli 2023

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Judul** : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja dalam Produktivitas Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan

**Nama** : Windy Anggraini

**Nirm** : 01.04.19.138

**Program Studi** : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan

**Jurusan** : Perkebunan

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 12 Juli 2023  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

**Ketua Penguji**



Mawar Indah Perangin-angin, STP., M.Si  
NIP. 19801227 200312 2 004

**Anggota Penguji**



Dr. Linda Tri Wira Astuti, S.P., M.P.  
NIP. 19801021 200312 2 002

**Anggota Penguji**



Aisar Novita, S.P., M.P.  
NIP. 0103128202

Tanggal Ujian : 12 Juli 2023

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Laporan TUGAS AKHIR ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Windy Anggraini

Nirm : 01.04.19.138

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Juli 2023

## RIWAYAT HIDUP



Windy Anggraini, lahir di Kabanjahe pada tanggal 13 Maret 2000 dari pasangan bapak Aminuddin dan Ibunda Nurhayati Tumangger dan merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis menempuh pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 121142 Pematangsiantar dan dinyatakan lulus pada tahun 2012. Selanjutnya menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Pematang Siantar dan dinyatakan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 4 Pematangsiantar dan dinyatakan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan jenjang pendidikan Diploma IV (D4) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan, Program Studi Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan dengan menyandang gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) dengan melakukan tugas akhir yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan” dibawah bimbingan ibu Dr. Linda Tri Winda Astuti, S.P., M.P. dan ibu Puji Wahyu Mulyani, S.P.,M.Sc.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai alumni Polbangtan Medan, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windy Anggraini  
Nirm : 01.04.19.138  
Program Studi : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan  
Jenis karya : Laporan Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polbangtan Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan  
Pada : 12 Juli 2023  
Yang menyatakan,



(Windy Anggraini)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



**“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, dia mendapat (pahala) dari (kebaikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya” (Q.S. Al Baqarah: 286)**

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan tugas akhir ini kecuali lebar pengesahan. Alhamdulillahirobbil alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terimakasih tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

### **Ayah dan Mama Tercinta**

Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orangtua saya, ayahanda Aminuddin dan Mama tercinta Nurhayati Tumangger yang telah mecurahkan seluruh kasih sayangnya kepada saya serta doa yang tidak pernah putus untuk keberhasilan saya serta berjuang dengan sekuat tenaga demi kami anak-anaknya tanpa mengeluh. Terimakasih karena sudah mendidik anakmu dengan kasih sayang dari kecil hingga saat ini. Terimakasih telah menjadi sahabat, orangtua, teman, guru dan menjadi tempat saya pulang, terimakasih telah mengajarkan arti keluarga kepada saya. Doa dan keikhlasan dari kalian yang telah mengantarkan anaknya untuk mewujudkan mimpinya. Doakan kakak ma, yah agar senantiasa tetap menjadi kebanggan dari mama dan ayah.

### **Adik-adikku**

Terimakasih saya ucapkan kepada kedua adik tersayang saya Rachmad Iman Andira dan Archa Alziqry atas semangat serta doa yang telah kalian berikan kepada saya (kakak). Terimakasih telah mengerti sifat kakak, semoga kita rukun dan sehat selalu agar kalian bisa mewujudkan cita-cita yang telah kalian impikan, jangan lelah untuk belajar dalam segala hal, karena kita harus bisa membanggakan ayah dan mama.

### **Om dan Ibuk**

Terimakasih juga saya ucapkan atas semangat serta doa kepada om saya Jujun Adnin Purba dan Ade Sri yang telah mecurahkan kasih sayang kepada saya, yang sudah seperti orangtua saya sendiri. Kepada kedua adik saya Muhammad Azka Adnin Purba dan Muhammad Shidqi Adnin Purba semoga segala cita-cita yang diinginkan tercapai.

### **Abang kesayangan saya**

Teruntuk Muhammad Fadli Kurniawan Harahap terimakasih untuk segala doa, semangat dan dukungan serta telah menjadi tempat berkeluh kesah saya, menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk tidak mengenal kata menyerah dan meyakinkan saya bahwa saya bisa dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya. Tetaplah menjadi baik dan bijaksana untuk semua orang.

### **Dosen Pembimbing**

Ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti, S.P., M.P. dan Ibu Puji Wahyu Mulyani, S.P., M.Sc selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak ibu atas arahan, perhatian, bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan laporan tugas akhir saya dengan baik, semoga setiap tetes keringat yang keluar dan ilmu yang ibu berikan menjadi amal ibadah bagi ibu.

### **Kakak saya**

Teruntuk kakak tersayang saya Selly Widya Alam Harahap terimakasih atas warna-warni yang telah diberikan di dalam hidup, semoga kita bisa bareng-bareng terus dan tetap saling mengasihi dan menyayangi kak, semoga kita bahagia selalu kak. Jangan lelah untuk menjadi orang baik dan selalu menjadi baik ya kak.

### **Teman-teman terkasih**

Teruntuk sahabat saya Ila dan Hillarin terimakasih telah kebersamai dalam suka sedih dan pergibahan kita serta saksi dalam perdramaan Tugas Akhir ini, semoga tercapai segala keinginan kita. Teruntuk sahabat terkasih saya Moza (Molik) terimakasih sudah mendengar segala keluh kesah serta bahagiaku semoga diperlancar kedepannya. Teruntuk teman sekamar saya Widya cong dan Veronika yang sudah memberikan canda dan tawa terimakasih, semoga tercapai juga segala keinginan. Teruntuk teman-teman magang saya yang sudah seperti saudara saya Deni, Jannah, Juan dan Abdi terimakasih juga telah kebersamai selama di masa rantau tanah gambut serta keluarga asuh saya Desi, Maya, Nafilah, Khoirunnisa, widya dan wardah terimakasih sudah memberi semangat dan doa.

### **Keluarga besar TPTP 2019**

Terimakasih untuk warna-warni yang kalian berikan di kehidupan saya selama empat tahun, untuk segala perhatian dan bantuan yang kalian berikan, semoga kalian selalu diberikan Kesehatan dan kesuksesan dimasa mendatang.

## ABSTRAK

Windy Anggraini, Nirm. 01.04.19.138. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan panen kelapa sawit dan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja dalam produktivitas karyawan panen kelapa sawit. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Abdi Budi Mulia Kabupaten Labuhanbatu Selatan pada bulan September 2022 sampai Februari 2023. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan metode analisis data menggunakan skala Likert dan regresi linear berganda. Hasil pengkajian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan tergolong sangat tinggi yaitu dengan persentase 87 persen, dengan rincian tingkat kepuasan kerja yang meliputi gaji 90 persen, promosi 87 persen, pengawasan supervisi 86 persen, rekan kerja 88 persen, dan pekerjaan 85 persen. Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan adalah faktor fisik, faktor finansial, faktor psikologis, dan faktor sosial berpengaruh nyata terhadap kepuasan kerja karyawan panen.

Kata Kunci : *kepuasan kerja, karyawan panen, perkebunan kelapa sawit, Kabupaten Labuhanbatu Selatan*

## **ABSTRACT**

Windy Anggraini, Nirm. 01.04.19.138. *Factors Affecting Employee Job Satisfaction Harvesting in Oil Palm Plantations PT. Abdi Budi Mulia in Kabupaten Labuhanbatu Selatan. The purpose of this study is to analyze the level of job satisfaction of oil palm harvest employees and factors that affect the job satisfaction of oil palm harvest employees. This research was conducted at PT. Abdi Budi Mulia of South Labuhanbatu Regency from September 2022 to February 2023. The data collection method used was interviews and questionnaire distribution that had been tested for validity and reliability, while the data analysis method used the Likert scale and multiple linear regression. The results of this study show that the level of job satisfaction of harvest employees in oil palm plantations of PT. Abdi Budi Mulia in South Labuhanbatu Regency is classified as very high, with a percentage of 87 percent, with details of job satisfaction levels which include 90 percent salary, 87 percent promotion, 86 percent supervision, 88 percent co-workers, and 85 percent employment. Factors affecting employee job satisfaction harvesting on oil palm plantations PT. Abdi Budi Mulia in South Labuhanbatu Regency is a physical factor, financial factor, psychological factor, and social factor has a real effect on the job satisfaction of harvest employees.*

*Keywords: job satisfaction, harvest employees, oil palm plantations, South Labuhanbatu Regency*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan segala kerendahan hati syukur *Alhamdulillah*, pengkaji panjatkan kepada Allah SWT, karena atas karunia-Nya pengkaji bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul **Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja dalam Produktivitas Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan.**

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini pengkaji juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ir. Yuliana Kansrini, M.Si. selaku Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Medan,
2. Dr. Iman Arman, S.P., M.M. selaku Ketua Jurusan Perkebunan Politeknik Pembangunan Pertanian Medan,
3. Arie Hapsani Hasan Basri S.P., M.P. selaku Ketua Prodi Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan,
4. Dr. Linda Tri Wira Astuti, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing I, terimakasih atas bimbingan, serta kesabaran hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik,
5. Puji Wahyu Mulyani, S.P., M.Sc. selaku dosen pembimbing II, terima kasih juga kepada ibu atas bimbingan, masukan, kritik serta kesabaran hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik,
6. Kepada pimpinan dan karyawan PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan,
7. Serta terima kasih kepada semua pihak Panitia Tugas Akhir Tahun 2023.

Medan, Juli 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL SEBELAH DALAM</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Manfaat Kajian.....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teoritis .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pikir .....	23
2.4 Hipotesis.....	23
<b>III. METODOLOGI .....</b>	<b>24</b>
3.1 Waktu dan Tempat .....	24
3.2 Metode Pengkajian.....	24
3.3 Tahapan Kajian .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	26
3.6 Teknik Analisa Data.....	28
3.7 Batasan Operasional Variabel .....	38
3.8 Pengukuran Variabel.....	40
<b>IV. DESKRIPSI WILAYAH PENGAJIAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Keadaan Wilayah Pengkajian .....	42
4.2 Perizinan PT. Abdi Budi Mulia.....	44
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Deskripsi Hasil Pengkajian .....	48
5.2 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Panen .....	58

5.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
5.4 Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	70
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1	Luas dan Produksi Tanaman Kelapa Sawit.....	2
2	Data Produktivitas dan Karyawan Panen <i>Estate</i> Teluk Panji 1 PT. Abdi Budi Mulia Tahun 2019-2022.....	4
3	Jumlah Karyawan panen yang Masuk dan Keluar Serta Tingkat <i>Labour Turn Over</i> Pada PT. Abdi Budi Mulia Tahun 2019-2022.....	5
4	Hasil Pengkajian Terdahulu.....	22
5	Spesifikasi Pengumpulan Data Pengkajian.....	28
6	Sampel per Divisi.....	30
7	Uji Validitas Kuesioner Terhadap Variabel X <sub>3</sub> .....	32
8	Uji Validitas Kuesioner Terhadap Variabel X <sub>4</sub> .....	32
9	Uji Validitas Kuesioner Terhadap Variabel Y.....	33
10	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	35
11	Pengukuran Variabel.....	43
12	Perizinan PT. Abdi Budi Mulia.....	46
13	<i>Job Desc</i> PT. Abdi Budi Mulia.....	47
14	Klasifikasi Usia Karyawan Panen .....	50
15	Distribusi Karyawan Panen Berdasarkan Pendidikan .....	51
16	Distribusi Karyawan Panen Berdasarkan Pendapatan di PT. ABM.....	52
17	Faktor Psikologis pada Aspek Minat.....	53
18	Faktor Psikologis pada Aspek Ketentraman dalam Bekerja.	54
19	Faktor Psikologis pada Aspek Sikap.....	55
20	Faktor Psikologis pada Aspek Keterampilan .....	55
21	Distribusi Faktor Psikologis Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia .....	56
22	Faktor Sosial pada Aspek Interaksi Sosial Karyawan dengan Karyawan.....	57
23	Faktor Sosial pada Aspek Interaksi Sosial Karyawan dengan Atasan.....	58

24	Faktor Sosial pada Aspek Kepemimpinan.....	59
25	Distribusi Kategori Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia terhadap Variabel Faktor Sosial.....	60
26	Kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan pada Aspek Gaji .....	61
27	Kepuasan Kerja PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan pada Aspek Promosi .....	62
28	Kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan Aspek pada Pengawasan Supervisi .....	63
29	Kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan pada Aspek Rekan Kerja	64
30	Kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan pada Aspek Pekerjaannya.....	65
31	Tingkat Persentase Kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan .....	66
32	Distribusi Terhadap kepuasan Kerja Karyawan Panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan.....	67
33	Tabel <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	69
34	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
35	Hasil Uji <i>Glesjer</i> .....	72
36	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kerangka Pikir.....	24
2	Garis Kontinum.....	38
3	Logo Perusahaan.....	44
4	Peta PT. Abdi Budi Mulia.....	45
5	Struktur Organisasi PT. Abdi Budi Mulia .....	47
6	Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan Panen .....	66
7	Grafik Uji Normalitas.....	69
8	Uji Heteroskedastisitas.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Tugas Akhir.....	88
2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Realibilitas.....	93
3	Hasil Uji Validitas.....	95
4	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	97
5	Distribusi Karakteristik Sampel.....	99
6	Rekapitulasi Nilai Kuesioner Sampel.....	101
7	Outpus SPSS Uji Asumsi Klasik.....	106
8	Output Uji Regresi Linear Berganda.....	108
9	Dokumentasi di Lapangan.....	109

# I. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kelapa sawit (*Elais quineensis* Jacq) merupakan tanaman yang banyak dibudidayakan di Indonesia dengan sistem perkebunan oleh perusahaan-perusahaan besar baik oleh perusahaan pemerintah yang berbentuk Badan Usaha Milik Negara (BUMN) maupun Perusahaan Milik Swasta. Bahkan masyarakat Indonesia pun telah banyak bertanam kelapa sawit secara mandiri. Pada tahun 2018 luas areal perkebunan kelapa sawit di Indonesia mencapai 14.326.35 Ha. Dimana luasan tertinggi merupakan luas areal perkebunan besar swasta (PBS) yaitu sebesar 55,09 persen atau seluas 7.892.706 Ha. Perkebunan Rakyat (PR) menempati posisi kedua dengan luasan sebesar 40,62 persen atau seluas 5.818.888 Ha, sedangkan Perkebunan Besar Negara (PBN) memiliki luasan lahan sebesar 4,29 persen atau seluas 614.756 Ha (Direktorat Jenderal Perkebunan, 2020).

Peningkatan dan perkembangan luas areal perkebunan kelapa sawit di Indonesia terus mengalami peningkatan dari jumlah sebelumnya. Menurut Badan Pusat Statistik (2019) luas areal perkebunan kelapa sawit mengalami peningkatan sebesar 2,78 persen dalam rentan waktu tahun 2018 hingga tahun 2019. Dengan semakin meluasnya perkebunan kelapa sawit di Indonesia maka semakin tinggi pula jumlah produksi komoditas perkebunan kelapa sawit yang dihasilkan. Produk unggulan yang dihasilkan dari kelapa sawit yaitu minyak kelapa sawit (*Crude Palm Oil*) dan minyak biji kelapa sawit (*Palm Kernel Oil*) yang berasal dari Tandan Buah Segar (TBS). Produk turunan yang dihasilkan oleh TBS telah menjadi komoditas ekspor yang sangat penting dan strategis bagi Indonesia. Salah satunya program pengembangan Bahan Bakar Nabati (BBN) jenis biodiesel yang dilaksanakan pemerintah guna menggenjot capaian bauran Energi Baru dan Terbarukan (EBT) menuju 23 persen pada tahun 2025 (Direktorat Sumber Daya Energi, Mineral, dan Pertambangan, 2015).

Sumatera Utara merupakan salah satu provinsi yang memiliki luas perkebunan kelapa sawit terluas di Indonesia. Luas areal perkebunan kelapa sawit di Sumatera Utara menurut Badan Pusat Statistik tahun 2021 adalah 442.072 Ha. Provinsi

Sumatera Utara memiliki 33 kabupaten kota dengan 21 kabupaten dan 1 kota yang memproduksi kelapa sawit. Pada tahun 2021, Sumatera Utara memproduksi tandan buah segar (TBS) sebanyak 7.451.890 juta ton (BPS, 2021).

**Tabel 1. Luas Areal dan Produksi Tanaman Kelapa Sawit Menurut Kabupaten dan Kota**

Kab/Kota	Luas Tanaman (Ha)			Produksi (Ton)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Madina	18.570	19.081	19.085	306.172	315.129	319.945
Tapsel	6.585	6.590	6.664	71.677	78.831	81.754
Tapteng	3.609	3.642	3.643	36.390	42.290	44.113
Taput	35	36	42	263	331	340
Toba	1.129	1.129	1.131	11.977	14.000	15.013
Labuhanbatu	35.460	35.527	35.591	505.372	532.600	546.372
Asahan	77.147	77.243	77.287	1.622.468	1.631.013	1.654.040
Simalungun	30.257	30.327	30.393	512.095	520.518	566.190
Dairi	569	575	576	3.559	3.690	3.781
Karo	1.711	1.718	1.721	27.622	27.677	27.736
Deli	14.076	14.122	14.190	217.372	224.595	229.195
Serdang						
Langkat	47.174	47.198	47.263	758.718	764.222	764.436
Nias	931	945	946	3.127	3.740	3.745
Selatan						
Humbahas	373	374	372	1.763	2.686	2.709
Pakpak	1337	1.346	1.345	2.286	2.331	2.368
Bharat						
Serdang	12.882	13.821	13.882	219.340	227.845	232.468
Bedagai						
Batu Bara	9.923	9.977	10.036	131.322	138.763	143.336
Paluta	27.769	27.845	27.906	339.345	347.286	351.922
Padang	34.644	34.652	34.698	515.231	521.672	569.436
Lawas						
Labusel	42.922	43.009	43.013	637.304	682.302	729.009
Labura	72.113	72.137	72.184	1.083.036	1.117.481	1.163.022
Padang	98	105	104	536	736	950
Sidempuan						
Total	439.315	441.399	442.072	7.006.968	7.199.750	7.451.890

Sumber : BPS, (2021)

Berdasarkan Tabel 1 Kabupaten Labuhanbatu Selatan merupakan salah satu daerah terbesar keempat setelah Kabupaten Langkat penyumbang kelapa sawit di Sumatera Utara. Kabupaten Labuhanbatu Selatan memiliki luas perkebunan kelapa sawit 43.013 Ha, dengan produksi sebesar 729.009 ton pada Tahun 2021 (BPS, 2021).

Salah satu faktor yang memengaruhi capaian target produksi yaitu tenaga kerja. Dalam menjalankan proses produksi perusahaan menggunakan atau memperkerjakan karyawan panen sebagai salah satu faktor produksi selain sumber daya alam (Evi, 2019).

Di dalam organisasi, sumber daya manusia merupakan pencapaian utama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia berkualitas akan turut memajukan organisasi sebagai suatu wadah untuk mencapai tujuan dan kemajuan perusahaan. Namun demikian untuk pemberdayaan tersebut tidaklah mudah karena banyak faktor yang melingkupi. Seorang karyawan panen yang puas belum tentu terdorong prestasi karena “kepuasannya” tidak terletak pada motivasinya, akan tetapi dapat terletak pada faktor-faktor lain (Siagian, 2013).

Terkait arti pentingnya sumber daya manusia, didalam suatu perusahaan diperlukan pula suatu sistem yang dapat menunjang kinerja perusahaan tersebut. Pencapaian tujuan perusahaan memerlukan kerja sama yang baik antar komponen didalamnya. Perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong dan memungkinkan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan yang dimiliki secara optimal. Salah satu faktor yang dapat di tempuh perusahaan untuk menciptakan kondisi tersebut adalah dengan faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja bagi karyawan panen. Jika karyawan panen dalam bekerja tidak merasakan kenyamanan, kurang dihargai, tidak bisa mengembangkan potensi yang dimiliki, maka secara otomatis karyawan panen tidak dapat bekerja secara efektif dan prestasi kerja akan menurun sehingga tidak tercapainya tujuan perusahaan. kepuasan kerja merupakan sesuatu yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Makin tinggi penilaian terhadap kegiatan dirasakan sesuai dengan keinginan individu, maka makin tinggi kepuasannya terhadap kegiatan tersebut. Dengan demikian, kepuasan kerja merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikapnya senang atau tidak senang, puas atau tidak puas dalam bekerja (Khasanah, 2017).

Kepuasan kerja karyawan panen dalam suatu perusahaan juga di tentukan oleh bagaimana peran pemimpin dalam perusahaan. pimpinan harus memperhatikan karyawan panennya dalam bekerja dengan memberikan keterbukaan masalah yang sedang terjadi dan gagasan-gagasan yang perlu disampaikan, sehingga karyawan panen merasa diakui dan dihargai keberadaanya dalam perusahaan dimana ia bekerja. Dengan melakukan pendekatan tersebut, pemimpin dapat menerapkan segala peraturan dan kebijakan organisasi serta melimpahkan tugas dan tanggung

jawab dengan tepat. Hal ini sejalan dengan usaha untuk menumbuhkan komitmen organisasi dari diri karyawan panen. Sehingga pimpinan nantinya dapat meningkatkan kepuasan karyawan panen terhadap pekerjaannya (Khasanah, 2017). Jika karyawan yang nyaman bekerja di sebuah perusahaan maka karyawan akan memberikan seluruh kemampuannya untuk menghasilkan pekerjaan yang maksimal sehingga dapat berpengaruh besar pada perusahaan tersebut dengan adanya peningkatan produktivitas dan perusahaan semakin bagus.

Berikut data produktivitas dan jumlah karyawan panen *Estate* Teluk Panji 1 pada PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

**Tabel 2. Data Produktivitas dan Karyawan Panen *Estate* Teluk Panji 1 PT. Abdi Budi Mulia Tahun 2019-2022**

No	Tahun	Jumlah Hari Kerja	Jumlah Karyawan	Total Produksi (Ton)	Produktivitas (Ton/Ha/Tahun)
1	2019	291	115	50.904,11	90,02
2	2020	295	113	50.671,27	88,40
3	2021	293	112	49.868,87	87,59
4	2022	291	108	49.497,07	87,54

*Sumber* : LPMU Laporan Peristiwa Masalah Umum PT. Abdi Budi Mulia (2022).

Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa jumlah karyawan panen dan produktivitas pada *Estate* Teluk Panji 1 perkebunan PT. Abdi Budi Mulia mengalami perubahan tiap tahunnya. Dalam 4 tahun terakhir, terjadi penurunan jumlah karyawan panen dan produktivitas pada PT. Abdi Budi Mulia. Terjadinya penurunan jumlah karyawan panen maka akan berpengaruh juga terhadap menurunnya produktivitas. Penurunan jumlah karyawan panen ini jika dibiarkan terus akan berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan. Berdasarkan hasil survei lapangan, penurunan jumlah karyawan panen bisa disebabkan oleh semakin menurunnya tingkat kepuasan yang dirasakan oleh karyawan panen. Tingkat kepuasan kerja yang rendah, dapat menjadi pemicu karyawan panen untuk mengundurkan diri dari pekerjaannya. Kepuasan kerja yang tinggi membuat produktivitas kerja karyawan meningkat (Simanjuntak, 2023).

Permasalahan di PT. Abdi Budi Mulia Kabupaten Labuhanbatu Selatan yaitu terjadinya keluar masuk karyawan. Tolak ukur kepuasan kerja karyawan panen dalam suatu perusahaan adalah dengan cara mengukur tingkat keluar masuk karyawan panen (*Labour Turn Over*) dalam perusahaan tersebut. Berikut data *Labour Turn Over* pada Tabel 3.

**Tabel 3. Jumlah Karyawan Panen yang Masuk dan Keluar Serta Tingkat *Labour Turn Over* Pada PT. Abdi Budi Mulia Tahun 2019-2022**

No	Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)	Jumlah Karyawan		Jumlah Akhir Karyawan (Orang)	LTO
			Masuk	Keluar		
1	2019	119	1	5	115	4,3%
2	2020	115	-	2	113	1,7%
3	2021	113	4	5	112	4,4%
4	2022	112	1	5	108	4,6%

*Sumber* : LPMU Laporan Peristiwa Masalah Umum PT. Abdi Budi Mulia (2022).

Dari Tabel 3 dapat dilihat bahwa perputaran karyawan pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan menunjukkan gejala naik turun (*Fluktuasi*). Pada Tahun 2019 tingkat LTO sebesar 4,3 persen, pada Tahun 2020 tingkat LTO menurun menjadi 1,7 persen, pada Tahun 2021 tingkat LTO meningkat menjadi 4,4 persen, kemudian pada tahun 2022 LTO meningkat lagi menjadi 4,6 persen.

Alasan berhenti bekerja disebabkan oleh permintaan karyawan sendiri karena tingkat kepuasan yang dirasakan karyawan panen terhadap pekerjaan tidak terpenuhi atau dirasakan. Selain itu, ada juga karyawan yang diberhentikan oleh pihak perusahaan. Jika tingkat *Labour Turn Over* tenaga kerja rendah maka menunjukkan bahwa karyawan betah dan senang bekerja diperusahaan tersebut. Dan sebaliknya juga tingkat *Labour Turn Over* nya tinggi menandakan tingkat tingkat kepuasan kerja karyawan rendah. Dari hal tersebut dapat terlihat bahwa perputaran karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di kabupaten Labuhanbatu Selatan dari tahun ketahun mengalami penurunan jumlah karyawan panen, dengan kata lain tingkat *turn over* cukup tinggi. Jika tingkat *turn over* cukup tinggi bisa menjadi masalah bagi perusahaan, karena dengan adanya tingkat *turn over* karyawan yang tinggi tersebut tentunya sedikit banyak akan mengganggu kestabilan perusahaan, seperti keluarnya seorang karyawan, perusahaan harus segera mencari pengisi kekosongan tempat yang ditinggalkan seorang karyawan yang keluar tersebut agar tetap menjaga kestabilan perusahaan. Akan tetapi dilain sisi masuknya karyawan menimbulkan permasalahan lain diantaranya: waktu seorang karyawan beradaptasi, dan juga pengeluaran biaya untuk perekrutan karyawan, maka hal ini merupakan masalah yang harus dicari penyebabnya guna mendapatkan penyelesaiannya, agar tidak mengganggu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya (Khasanah, 2017).

Menyadari pentingnya kepuasan kerja karyawan panen dalam mendukung tingginya produktivitas perusahaan, pokok permasalahan dalam pengkajian ini ingin mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan panen, sehingga pengkaji tertarik untuk melakukan pengkajian terhadap masalah ini dengan judul: “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja dalam Produktivitas Karyawan Panen pada Perkebunan Kelapa Sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah pada studi kasus ini sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan?
2. Apa saja faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan?

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dalam studi kasus di PT. Abdi Budi Mulia Kabupaten Labuhanbatu Selatan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan panen pada perkebunan kelapa sawit PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan

## **1.4 Manfaat Kajian**

Adapun manfaat dalam studi kasus di PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan ini adalah:

1. Bagi mahasiswa merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan, dan juga mengimplementasikan teori tentang manajemen perkebunan.
2. Bagi akademik dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi mengenai permasalahan dalam bidang perkebunan khususnya pada komoditi kelapa sawit.
3. Sebagai bahan masukan dan informasi bagi pihak PT. Abdi Budi Mulia dan instansi yang terkait mengenai faktor-faktor apa saja yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan panen PT. Abdi Budi Mulia di Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

