

LAPORAN TUGAS AKHIR

**RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) INSPEKSI PANEN DETAIL (IPD)
MENGUNAKAN *E-FACT* DI
PT. SMART TBK PADANG
HALABAN *ESTATE***

Oleh
MUHAMMAD REZA IRSYADILLAH
Nirm. 01.04.19.125



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PRODUKSI TANAMAN PERKEBUNAN
JURUSAN PERKEBUNAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) INSPEKSI PANEN DETAIL (IPD)
MENGUNAKAN *E-FACT* DI PT.
SMART TBK PADANG
HALABAN *ESTATE***

Oleh

**MUHAMMAD REZA IRSYADILLAH
Nirm. 01.04.19.125**

**Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P)**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PRODUKSI TANAMAN PERKEBUNAN
JURUSAN PERKEBUNAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP)
Inspeksi Panen Detail (IPD) Dengan Menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate

Nama : Muhammad Reza Irsyadillah

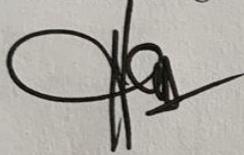
Nirm : 01.04.19.125

Program Studi : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan

Jurusan : Perkebunan

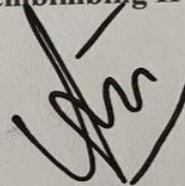
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Gusti Setiavani, STP., MP.
NIP. 19800919 200312 2 001

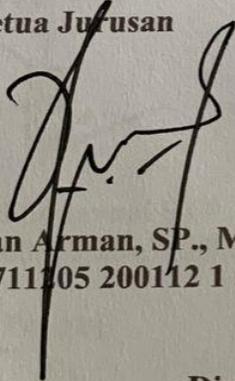
Pembimbing II



Azis Herdiyanto Riyadi, ST., M.Si.
NIP. 19790914 201101 1 005

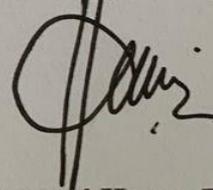
Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. Iman Arman, SP., MM.
NIP.19711105 200112 1 001

Ketua Program Studi



Arie Hapsani Hasan Basri, SP., MP.
NIP.19840313 201101 2 009

Direktur Polbangtan Medan,



Ir. Yuliana Kansrini, M.Si.
NIP.19660708 199602 2 001

Tanggal Lulus : 8 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP)
Inspeksi Panen Detail (IPD) Dengan Menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate

Nama : Muhammad Reza Irsyadillah

Nirm : 01.04.19.125

Program Studi : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan

Jurusan : Perkebunan

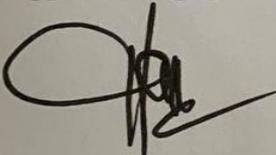
Menyetujui,

Ketua Penguji



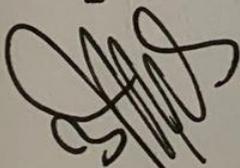
Merlyn Mariana, SP., MP.
NIP. 19800630 201101 2 010

Anggota Penguji



Dr. Gusti Setiavani STP., MP.
NIP. 19800919 200312 2 001

Anggota Penguji



Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP., MP.
NIP. 19801021 200312 2 002

Tanggal Ujian : 8 Agustus 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan TUGAS AKHIR ini hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Reza Irsyadillah
NIRM : 01.04.19.125

Tanda Tangan



Tanggal : 08 Agustus 2023

RIWAYAT HIDUP



Muhammad Reza Irsyadillah, lahir di Medan Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 02 April 2001 merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari Ayahanda Sabrihal dan Ibunda Hasilawati. Penulis berdomisili di Kecamatan Bukit Kabupaten Bener Meriah Provinsi Aceh. Penulis telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) Negeri 1 Takengon Kabupaten Aceh Tengah pada tahun 2013, kemudian menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Bukit Kabupaten Bener Meriah pada tahun 2016, kemudian menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Bukit Kabupaten Bener Meriah pada tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Diploma IV (D4) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan di Jurusan Perkebunan Program Studi Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan. Dalam menyelesaikan pendidikan di Polbangtan Medan ini, penulis melaksanakan Tugas Akhir dengan judul **“Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Inspeksi Panen Detail (IPD) Menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate”** di bawah bimbingan Dr. Gusti Setiavani, STP, M.P dan Azis Herdiyanto Riyadi, ST, M.Si dan telah menyelesaikan studi Diploma IV di Polbangtan Medan dengan menyandang gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P).

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai alumni Polbangtan Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Irsyadillah
Nirm : 01.04.19.125
Program Studi : Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan
Jenis karya : Laporan Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, memberikan kepada Polbangtan Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas ilmiah saya yang berjudul: Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Inspeksi Panen Detail (IPD) Menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan
Pada : 8 Agustus 2023
Yang menyatakan,



(Muhammad Reza Irsyadillah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Menuntut ilmu itu wajib atas setiap Muslim”

(HR. Ibnu Majah no.224)

“Barang siapa keluar dalam rangka menuntut ilmu, maka dia berada di jalan Allah sampai ia kembali” (HR. Tirmidzi)

“jika seseorang manusia meninggal, terputuslah amalnya, kecuali dari tiga hal: sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat dan anak shalih yang mendo’akan kepadanya” (HR. Muslim)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah,
Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, alladzi arsala rosullahu bil huda wa dinil
haq, Liyuzhhirohu’aladdini kullihi. Wa kafa billahi syahida.

Ashadu allah ilaha illallah, wahdahu laa syarikalah. Waasyhadu anna
Muhammadan ‘abduhu warosulluhu, laa nabiya ba’da. Allahumma sholli
‘ala sayyidina Muhammad wa ‘ala ali sayyidina Muhammad.

Amma Ba’d.

Pertama - tama dan paling utama kupersembahkan rasa puji dan syukur kepada-Mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang memberi rezeki tanpa pilih kasih. Atas berkat rahmat dan ridho-mu ya Allah saya bisa menyelesaikan tugas akhir dengan semaksimal dan tepat waktu yang tak luput dari kuasamu semua ini terjadi. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita.

Selanjutnya, Shalawat serta salam marilah kita hanturkan kepada baginda nabi besar kita, nabi yang telah membawa kita dari zaman kebodohan sampai zaman berteknologi tinggi seperti saat ini, yang membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang, siapa lagi jika bukan nabi besar kita Sayyidina, wahabibina, wsayafi’ina wamaulana Muhammad SAW. Semoga kita di akui sebagai ummatnya.

Orang tua

Teruntuk kedua orang tua lantunan do'a tak pernah saya tinggalkan dalam rasa syukur yang tiada terkira yang selalu mensupport saya dalam segala bidang hal kebaikan, tak pernah membuat saya patah semangat, selalu memotivasi saya dimanapun saya berada, kupersembahkan karya kecil ini untuk ayahanda Sabrihal dan ibunda ku Hasilawati tercinta yang kasihnya tiada tara hingga akhir masa. Hamba mohon kepada-Mu ya Rabb sehatkan dan berkahi umur kedua orang tua hamba dalam ketaatan kepada-Mu dan pertemukanlah kami kembali di Surga-Mu nanti ya Rabb, Aaamiin. Tak lupa Abang saya Alvin Erwantoni, Fahri Yudha Pratama S.Inf dan Mhd Maulana Riski yang selalu membantu, mensupport saya dalam Pendidikan di kampus ini, semoga kelak dapat membanggakan kedua orang tua kita dan kelak dapat memberikan perubahan yang baik bagi agama, dan bangsa ini.

Dosen Pembimbing Dan Penguji

Ibu Dr. Gusti Setiavani, STP., M.P dan Bapak Azis Herdiyanto Riyadi, ST., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan II Tak luput rasa syukur dan terima kasih saya telah bertemu dengan orang-orang baik yang luar biasa, tidak ada ikatan keluarga tapi rasa kekeluargaannya yang amat terasa, membimbing saya dari 0 kecil dari tidak tahu apa-apa tentang karya tulis ini hingga saya bisa menyelesaikannya dengan maksimal. Begitu juga dengan dosen penguji Ibu Merlyn Mariana, S.P., MP dan Ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti S.P., MP yang telah sabar menghadapi mahasiswa seperti saya, mengulang kembali materi yang telah diberikan dengan sabar, semoga ibu senantiasa selalu diberi Kesehatan dan dimudahkan urusan dunia akhiratnya.

Satu Angkatan/ TPTP

Teruntuk saudara seperjuangan, yang merasakan senang, sedih, canda tawa, semua satu penderitaan selama 4 tahun di Polbangtan medan, saya sangat berterima kasih bisa kenal sama kalian, banyak sekali pelajaran maupun kenangan yang sudah terlewati, insyaallah kita menjadi orang yang sukses bisa membanggakan keluarga serta instansi dimanapun kita berada kelak, ingatlah kita pernah satu atap. Dan terkhusus untuk milenial grub Iwan, Silya, Mauliza, Sopa, Dimas, Ramadan, dan Muklis sahabatku semasa kuliah yang selalu membuatku untuk tidak merasa sendirian, menasihati, menjadi tempat curhatku, dan mau berbagi kepadaku. Semoga kita dapat

bertemu kembali di kesuksesan yang telah kita impikan.

Ukm Multimedia

Teruntuk anggota multimedia, yang merasakan senang, sedih, canda tawa, semua satu penderitaan selama 4 tahun di Polbangtan medan, saya sangat berterima kasih bisa kenal sama kalian, banyak sekali pelajaran maupun kenangan yang sudah terlewati, insyaallah kita menjadi orang yang sukses bisa membanggakan keluarga serta instansi dimanapun kita berada kelak,

ABSTRAK

Muhammad Reza Irsyadillah, Nirm.01.04.19.125. Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Inspeksi Panen Detail (IPD) Menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate. Pengkajian ini bertujuan untuk menyusun, menganalisis, dan mengetahui efektivitas serta efisiensi Inspeksi Panen Detail (IPD) menggunakan *E-Fact*. Pengkajian ini dilaksanakan di Divisi V Kebun Padang Halaban PT. SMART Tbk pada bulan September 2022 sampai dengan Juli 2023 dengan menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data yaitu dengan metode observasi, wawancara, studi literatur, dokumentasi, sementara metode analisis data menggunakan penentuan titik kritis, *fishbone*, *decision tree*. Hasil penelitian menunjukkan SOP inspeksi panen detail menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk adalah SOP teknis yang dirancang menggunakan metode diagram alur (*flowchart*) berdasarkan penentuan titik kritis tulang ikan (*fishbone*), dan pohon keputusan (*decision tree*) dengan 12 kegiatan yang menjadi titik kritis dan 5 kegiatan yang tidak menjadi titik kritis. Pelaksanaan alur dalam rancangan inspeksi panen detail menggunakan *E-Fact* di PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate meliputi kegiatan persiapan alat, pengecekan akun master data, pelaksanaan inspeksi panen dan unggah data inspeksi. Berdasarkan hasil validasi SOP inspeksi panen detail menggunakan *E-Fact* di lapangan diperoleh nilai efektivitas sebesar 1,20 dan efisiensi sebesar 92% yang artinya secara keseluruhan kegiatan ini layak diterapkan karena menguntungkan dari segi pengurangan waktu dan capaian target yang lebih besar.

Kata Kunci : *inspeksi panen detail, e-fact, efektivitas, efisiensi*

ABSTRACT

Muhammad Reza Irsyadillah, Nirm. 01.04.19.125. Draft Standard Operating Procedure (SOP) Detailed Harvest Inspection (IPD) Using E-Fact at PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate. This study aims to compile, analyze, and determine the effectiveness and efficiency of Detailed Harvest Inspections (IPD) using E-Fact. This study was carried out at the Padang Halaban Plantation Division V, PT. SMART Tbk from September 2022 to July 2023 using a qualitative descriptive approach. The data collection method is by observation, interview, literature study, documentation, while the data analysis method uses the determination of critical points, fishbone, decision trees. The results showed that detailed harvest inspection SOP using E-Fact at PT. SMART Tbk, is a technical SOP designed using the flowchart method based on determining fishbone critical points and decision trees with 12 activities that are critical points and 5 activities that are not critical points. Implementation of the flow in the detailed harvest inspection design using E-Fact at PT. SMART Tbk Padang Halaban Estate includes activities, preparation of tools, checking master data accounts, carrying out harvest inspections and uploading inspection data. Based on the validation results of detailed harvest inspection SOPs using E-Fact in the field, an effectiveness value of 1.20 and an efficiency of 92% is obtained, which means that overall this activity is feasible because it is beneficial in terms of reduced time and greater target achievement.

Keywords: harvest inspection detail, e-fact, effectiveness, efficiency

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat,rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Inspeksi Panen Detail Menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk,Padang Halaban Estate.**

Laporan Tugas Akhir ini dilatar belakangi adanya kegiatan di PT. SMART Tbk Padang Halaban *Estate* yang belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP). Salah satu kegiatan yang belum memiliki SOP tersebut adalah Inspeksi Panen Detail (IPD) menggunakan *E-Fact*. Mengingat pentingnya peran SOP dalam suatu perusahaan/organisasi maka penulis tertarik untuk merancang SOP inspeksi panen detail menggunakan *E-Fact*. Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan SOP ini terdiri dari tahapan yaitu identifikasi kebutuhan SOP, pengumpulan data/informasi melalui observasi, wawancara, Studi literatur dan dokumentasi, penentuan titik kritis dengan menggunakan diagram tulang ikan (*fishbone*) dan pohon keputusan (*decision tree*), merancang SOP dan validasi SOP.

Peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Demikian penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, kiranya Laporan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin

Medan, Agustus 2023

Penulis

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkebunan sebagai bagian integral dari sektor pertanian merupakan sub sektor yang mempunyai peranan penting dan strategis dalam pembangunan nasional. Peranannya terlihat nyata dalam penerimaan devisa negara melalui ekspor, penyediaan lapangan kerja, pemenuhan kebutuhan konsumsi dalam negeri, bahan baku berbagai industri dalam negeri, perolehan nilai tambah dan daya saing serta optimalisasi pengelolaan sumber daya alam secara berkelanjutan (Hidayat, 2013). Luas areal maupun produksi kelapa sawit bertambah seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat. Pada tahun 2021, luas areal perkebunan kelapa sawit tercatat mencapai 15.081.021 ha. Berdasarkan luasan tersebut, sebagian besar diusahakan oleh Perusahaan Besar Swasta (PBS) yaitu seluas 8.417.232 ha. Perkebunan Rakyat (PR) menempati posisi kedua dalam kontribusinya terhadap total luas areal perkebunan kelapa sawit Indonesia yaitu seluas 6.084.126 ha sedangkan sebagian kecil diusahakan oleh Perkebunan Besar Negara (PBN) yaitu 579.644 ha. Produksi CPO Indonesia meningkat dari 31 juta ton pada tahun 2015 menjadi 49,71 juta ton pada tahun 2021 atau meningkat sebesar 18,71 juta dengan produktivitas 3.947 kg/ha dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir (Ditjenbun, 2021).

Salah satu wilayah Indonesia dominan penghasil sawit adalah Sumatera Utara. Potensi perkebunan kelapa sawit Provinsi Sumatera Utara sangat besar, menduduki posisi ketiga sesudah Riau dan Kalimantan Barat dengan luas perkebunan mencapai 1,48 juta ha dari areal perkebunan kelapa sawit Indonesia (BPS, 2020). Kabupaten Labuhanbatu Utara adalah pemekaran dari Kabupaten Labuhanbatu luas perkebunan di Labuhanbatu 406.718,02 ha atau 44,10 % dari luas keseluruhan wilayah Labuhanbatu. Perkebunan kelapa sawit 303.040,13 ha, baik yang dikelola perkebunan besar maupun swasta rakyat. Daerah ini terdapat sebesar 77.271 ha kebun sawit rakyat atau 50,23 % dari seluruh perkebunan kelapa sawit rakyat di Provinsi Sumatera Utara. Walaupun luas perkebunan rakyat lebih besar, namun hasil produksinya hampir sama dengan perkebunan swasta yang luasnya lebih rendah daripada kebun rakyat (Dishutbun Labuhanbatu, 2015).

Permasalahan umum yang dihadapi bagi para pengembang perkebunan kelapa

sawit antara lain rendahnya produktivitas dan mutu produksinya, dipengaruhi oleh kualitas pelaksanaan panen atau potong buah. Pelaksanaan panen adalah prioritas yang sangat tinggi pada suatu perkebunan, hal ini penting karena kehilangan dan kerusakan buah akan berpengaruh secara langsung terhadap pendapatan (Bambang, 2012). Permasalahan dalam pengelolaan panen adalah Tandan Buah Segar (TBS) kelapa sawit harus dipanen tepat waktu dengan tingkat kematangan yang cukup dan harus segera dilakukan pengangkutan menuju pabrik. Waktu panen buah kelapa sawit sangat mempengaruhi jumlah dan mutu minyak yang dihasilkan. Mutu minyak kelapa sawit yang baik memiliki kandungan Asam Lemak Bebas (ALB) kurang dari 3% untuk ekspor atau kurang dari 5% untuk pasar lokal. Apabila buah yang dipotong terlalu matang (lewat matang) biasanya menghasilkan CPO dengan ALB yang tinggi, sebaliknya jika TBS dipanen masih mentah akan diperoleh minyak dengan ALB rendah tetapi jumlah rendemennya sedikit (Sunarko, 2012). Waktu panen yang tepat akan memperoleh kandungan minyak yang maksimal, tetapi pemanenan buah terlalu matang akan meningkatkan Asam Lemak Bebas (ALB), sehingga dapat merugikan karena sebagian kandungan minyak akan berubah menjadi ALB dan menurunkan mutu minyak. Sebaliknya, pemanenan buah yang masih mentah akan menurunkan kandungan minyak, walaupun rendah, maka dari itu adanya inspeksi panen detail supaya meminimalisir ALB supaya saat memanen TBS agar tepat waktu (Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian, 2008).

Inspeksi Panen Detail (IPD) adalah salah satu kegiatan dari Mandor (pengawas lapangan) terhadap karyawan panen dan pengutip brondolan yang bertujuan untuk pengecekan di lapangan dan mengetahui mutu anjak pemanen. Inspeksi panen dilakukan guna meminimalisir kehilangan produksi (*losses*) dan meminimalisir ALB. lokasi yang paling berpotensi sebagai sumber kehilangan (*losses*) brondolan yaitu di piringan, pasar pikul, dan di pokok kelapa sawit. Brondolan yang tidak dikutip di piringan bisa mengakibatkan kerugian bagi perusahaan baik dari segi produksi maupun dari segi pemeliharaan karena berondolan yang tidak dikutip dapat busuk dan akan menjadi anakan sawit yang sulit dikendalikan, maka pengawasan serta analisis yang baik proses pengutipan berondolan sangat diperlukan sehingga mampu mengurangi kerugian bagi perusahaan dan mampu mengetahui penyebab yang ditimbulkan, Jika Inspeksi Panen Detail (IPD) dilakukan secara manual akan memakan

waktu yang lama oleh mandor, data yang akan dilaporkan akan tidak tepat, maka diperlukan sistem informasi (Pahan, 2007).

Sistem informasi merupakan sistem yang mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Sistem informasi harus berisikan input data/instruksi dan output laporan/kalkulasi. Keberadaan sistem informasi membantu ketersediaan informasi yang dibutuhkan oleh pihak eksternal dan menyediakan informasi bagi setiap satuan tugas dalam berbagai level manajemen, sehingga mereka dapat lebih produktif. Penggunaan teknologi digital adalah mengganti proses manual dengan teknologi digital, sehingga dapat menekan biaya operasional, mempercepat pengiriman data dan informasi, menciptakan transparansi, dan menghindari manipulasi laporan. Sistem digital dapat menekan kecurangan karena terdapat kegiatan kontrol secara digital, sehingga akan tercipta efisiensi biaya dan membantu peningkatan produktivitas industri perkebunan kelapa sawit di Indonesia, sistem informasi yang digunakan perusahaan untuk IPD adalah yang dinamakan e-fact, sistem informasi yang berbasis e-mobile dalam menggunakan e-fact dapat berjalan dengan baik, apabila ada suatu Standar Operasional Prosedur (SOP) Inpeksi Panen Detail (IPD) menggunakan e-fact tersebut (Sutarman, 2012)

Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah suatu perangkat lunak pengatur, yang mengatur tahapan suatu proses kerja atau prosedur kerja tertentu. Tanpa adanya SOP, maka antara manajemen dan karyawan tidak dapat menjalankan tugasnya dengan baik, tidak dapat menentukan hak dan kewajiban masing-masing pihak. SOP akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan memberikan suatu rancangan berupa SOP yang akan menjadi pedoman karyawan dalam melakukan tugasnya dan untuk meminimalisasi kesalahan saat melakukan tugas masing-masing karyawan (Budihardjo, 2014).

SOP ini dibuat untuk mengoperasikan proses kerja supaya memberikan hasil yang optimal. selanjutnya yang menjadi kendala adalah tata cara pelaksanaan kegiatan yang masih belum terstruktur dikarenakan belum adanya kriteria dan acuan tehnik dan prosedur yang baku, oleh karena itu dibutuhkan acuan dalam melaksanakan kegiatan ini salah satunya dilakukan berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yaitu panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi atau

perusahaan berjalan dengan lancar (Sailendra *et al.*, 2015). Pentingnya keberadaan SOP ini agar kegiatan inspeksi panen detail menggunakan e-fact berjalan dengan efektif dan efisien, terarah, terstruktur, hasil akhir kegiatan yang berkualitas, serta sebagai acuan atau pedoman untuk para pekerja/ karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dirancang sebuah penelitian berbentuk rancangan standar operasional prosedur inpeksi panen detail dengan judul **“Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Inpeksi Panen Detail (IPD) Menggunakan *E-Fact*”** dengan harapan hasil pengkajian ini dapat membantu perusahaan dalam merancang SOP inpeksi panen agar memperoleh hasil yang memuaskan dan juga dapat membantu dalam mengawasi serta mengevaluasi kegiatan atau pekerjaan Inpeksi Panen Detail yang dilakukan di PT SMART Tbk.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, muncul beberapa masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun rumusan masalah yang akan di rancang dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana alur dalam perancangan SOP IPD Menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate* ?
2. Bagaimana kegiatan IPD menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate* ?
3. Bagaimana efektivitas dan efesiensi pekerjaan dengan adanya penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate* ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menyusun rancangan SOP IPD menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate*.
2. Menganalisis kegiatan IPD menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate*
3. Menganalisis efektivitas dan efesiensi pekerjaan dengan adanya penerapan SOP IPD menggunakan *E-Fact* di PT.SMART Tbk Padang Halaban *Estate*.

1.4 Manfaat Kajian

Manfaat kajian ini adalah :

1. Bagi mahasiswa adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan IPD tanaman kelapa sawit.
2. Bagi perusahaan, sebagai acuan dalam melakukan kegiatan IPD tanaman kelapa sawit.
3. Mampu memberikan pedoman dalam kegiatan IPD yang dilakukan di PT. SMART Tbk Padang Halaban *Estate*.
4. Mampu mengurangi kegagalan dari hasil kegiatan IPD tersebut.
5. Sebagai masukan bagi mandor dan asissten untuk menerapkan Standar Operasional Prosedur IPD menggunakan *E-Fact* untuk meningkatkan pekerjaan.