

LAPORAN TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PETANI KELAPA SAWIT
TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN
DI KECAMATAN SELESAI KABUPATEN
LANGKAT PROVINSI
SUMATERA UTARA**

Oleh

**YULI PATMALA
NIRM. 01.02.20.195**



**PENYULUHAN PERKEBUNAN PRESISI
JURUSAN PERKEBUNAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR
TINGKAT KEPUASAN PETANI KELAPA SAWIT
TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN
DI KECAMATAN SELESAI KABUPATEN
LANGKAT PROVINSI
SUMATERA UTARA

Oleh

YULI PATMALA
Nirm. 01.02.20.195

Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pertanian
(S.Tr.P)

PENYULUHAN PERKEBUNAN PRESISI
JURUSAN PERKEBUNAN
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul : Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap
Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai
Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara

Nama : Yuli Patmala

Nirm : 01.02.20.195

Jurusan : Perkebunan

Program Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP, MP
NIP. 198010212003122002

Pembimbing II

Arie Hapsani Hasan Basri, SP, MP
NIP. 198403132011012009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perkebunan

Dr. Iman Arman, SP, MM
NIP. 197112052001121001

Ketua Program Studi

Dr. Iman Arman, SP, MM
NIP. 197112052001121001

Direktur Polbangtan Medan,



Ir. Juliana Mansrini, M.Si
NIP. 196607081996022001

Tanggal Lulus : 09 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Judul : Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap
Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai
Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara

Nama : Yuli Patmala

Nirm : 01.02.20.195

Jurusan : Perkebunan

Program Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi

Menyetujui,

Ketua Penguji



Mawar Indah Perangin-Angin, S.TP, M.Si
NIP. 198012272003122004

Anggota I



Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP, MP
NIP. 198010212003122002

Anggota Penguji II



Ir. M. Djufri, M.S
NIP. 196011101988031003

Tanggal Ujian : 09 Juli 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yuli Patmala

NIRM : 01.02.20.195

Tanda Tangan :

A yellow rectangular stamp with the text "METER TEMPEL" and a serial number "78AB4ALX288330042". To the left of the stamp is a small, colorful graphic. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Tanggal :

RIWAYAT HIDUP



Yuli Patmala merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Ayahanda Samsul dan Ibunda Sumariyati. Lahir di Terusan Tengah pada hari Selasa tanggal 3 Juli 2001. Penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 01010111 Tinggi Raja pada tahun 2013. Kemudian, menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Tinggi Raja pada tahun 2016. Selanjutnya, menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Kisaran pada tahun 2019. Pendidikan selanjutnya di tempuh di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan di bawah naungan Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian dengan program studi Penyuluhan Perkebunan Presisi pada tahun 2024 telah menyelesaikan studi Diploma IV dengan judul Tugas Akhir “Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Pertanian dibawah bimbingan Ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP, MP dan Ibu Arie Hapsani Hasan Basri, SP, MP hingga berhasil menyandang gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P).

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Alumni Polbangtan Medan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuli Patmala
NIRM : 01.02.20.195
Program Studi : Penyuluhan Perkebunan Presisi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Polbangtan Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas tugas ilmiah saya yang berjudul "Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Polbangtan Medan berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan

Pada : 09 Juli 2024

Yang Menyatakan



Yuli Patmala

HALAMAN PERSEMBAHAN



"Barang siapa menempuh satu jalan [cara] untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti mudahkan baginya jalan menuju surga," (HR. Muslim).

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Alhamdulillah saya ucapkan segala puji bagi Allah tuhan semesta alam yang tiada tuhan melainkan Dia tempat berserah dan berpasrah dan maha tahu segala-galanya. Sholawat dan salam terlimpah kepada teladanku, Baginda Rasulullah Muhammad SAW. Alhamdulillah untuk nikmat sehat, taufiq dan hidayah dariMu telah aku selesaikan tugas dan tanggung jawab ini, setahap perjuangan telah kulalui yang InsyaAllah merupakan bekal untuk mencapai kesuksesan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat. Kupersembahkan karya ini sebagai bentuk terima kasihku atas kehadiran orang-orang yang kukasihi serta kusayangi dengan tulus

Ibunda dan Ayahanda Tersayang

Untuk kedua orangtua tercintaku Ayahanda Samsul dan Ibunda Sumariyati sebagai tanda bakti dan hormat serta rasa terima kasih yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada cinta pertamaku, Ayahanda Samsul dan pintu surgaku Ibunda Sumariyati. Mereka mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberikan dukungan baik do'a maupun materi sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Mereka orang yang hebat, selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis serta terima kasih untuk do'a serta dukungan bapak dan mamak sehingga penulis bisa sampai dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, bapak dan mamak harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis. I love you more more more.

Abang dan Kakak

Kepada abangku Wahyudi dan Antoni serta kakakku Stika S. Pd yang kusayangi terima kasih telah memberi semangat dan dukungan serta terima kasih telah menjadi pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kelak penulis dapat membalas kebaikan abang dan kakak yang selama ini telah membantu bapak dan mamak dalam hal memberikan bantuan secara materi untuk penulis dapat menyelesaikan studi ini. Semoga kita dapat membahagiakan kedua orang tua dan menjadi kebanggaan keluarga

Dosen Pembimbing dan Penguji Tugas Akhir

Ucapan terimakasih kuhanturkan kepada dosen pembimbing sekaligus orangtua kedua ku selama menempuh pendidikan di Polbangtan Medan ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP., MP dan Ibu Arie Hapsani Hasan Basri, SP, MP yang telah membimbing saya dari awal sampai pada tahap terakhir ini. Saya sangat bersyukur karna bisa menjadi anak

bimbingan dari mereka dan dibimbing dengan baik. Ibu Linda Tri Wira Astuti yang selalu memberi saya motivasi agar selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan ibu Arie Hapsani Hasan Basri yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing saya di tengah kesibukannya yang sangat padat. Semoga ilmu serta nasihat yang kalian berikan dapat membawaku mencapai cita-cita yang kuinginkan

Ucapan terima kasih juga kuhanturkan Kepada Dosen Penguj saya ibu Mawar Indah Perangin-angin, S.TP.,M.Si dan Bapak Ir. M. Djufri, M.S yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi dosen penguji saya

Dosen Polbangtan Medan

Teruntuk seluruh jajaran civitas akademik Politeknik Pembangunan Pertanian Medan, dosen-dosenku tersayang yang telah mengajarkan dan mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan ikhlas. Sehingga ilmu yang saya peroleh selama 4 tahun menempuh pendidikan di Polbangtan Medan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk orang banyak

Dosen Wali ku yang paling Cantik

Ucapan terima kasih kuhanturkan kepada ibu yang paling cantik, ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti, SP.,MP yang sudah kuanggap seperti ibundaku sendiri. Saya sangat bersyukur memiliki dosen wali seperti ibu, yang bersedia menjadi tempat pengaduanku. Tidak terasa sekarang sudah 4 tahun ibu menjadi dosen wali kami (BUN B) sebentar lagi kami akan jauh dari bunda. Semoga walaupun kami udah tamat bunda tetap mau ya nanyain kabar kami di grup kelas. Terima kasih bund sudah menjadi dosen wali yang ikhlas tulus dan sabar untuk BUN B, semoga Allah SWT membalas kebaikan bunda dan kelak jika kami sukses semoga kita bisa kumpul sama sama lagi ya bund

Sahabat dan Teman Dekat

Teruntuk Sahabatku Anggi, Ira, Nahta, Cindy, Lija, Zuhra aku sangat bersyukur bisa kenal sama kalian yang sudah mau menegurku jika aku salah serta sudah mau bersama sama saling mendukung dan menolongku dikala sedih dan senang, 4 tahun tidak terasa berat karena hari hariku selalu menyenangkan bersama kalian, dan terima kasih sudah membuktikan bahwa teman kuliah tidak seburuk itu, bahkan jika nanti masa pertemanan itu sudah habis, percayalah aku akan mengingat kalian sebagai orang-orang yang telah menghiasi perjalanan panjangku.

Dan untuk Sayang ❤️ (Anggi, Cindy, El. Ira, Lija, Nahta, Risma, Yenny, Sarah, Zura, Sondang) aku pasti akan kangen banget sama kalian, kangen makrab di rooftop adenium sambil makan mie gacoan, kangen jahilin kalian, kangen ngumpul bareng sambil makan sore, aku mau ucapin terima kasih selama 4 tahun menempuh pendidikan di Polbangtan Medan sudah menjadi teman yang baik bagiku. Semoga kita bisa jadi orang yang sukses biar kalo reunion ga cuma makan mie gacoan lagi hehe

Teruntuk Kawan Kamarku 21 Adenium Atas Yeni dan Zura yang sudah menjadi tempatku bercerita tentang hari-hari yang kulewati dan menjadi tempat ku untuk bertukar pikiran, terima kasih ya sudah menerima kekuranganku selama 4 tahun kita sekamar, setelah ini aku pasti akan sangat merindukan kalian

Teruntuk sahabat kecilku Syilfana Jihan, Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaikku, yang selalu mendukungku dari awal ingin masuk kepolbangtan sampai akhirnya aku bisa lulus disini, terima kasih sudah menemani masa-masa sedihku karna ditolak sama Polbangtan Medan

Teruntuk salsa dan anggi sahabat ku dari awal masuk ke Polbangtan Medan terima kasih atas kebersamaannya walaupun waktu kebersamaan kita sangat singkat tapi aku bersyukur bisa kenal sama kalian. Terkhusus untuk salsa semangat untuk kuliahnya walaupun kita ga bisa sama sama wisuda di tahun ini, tapi mungkin dibalik ini semua pasti akan ada rencana Allah yang lebih baik dari rencana kita. Sukses ya buat kita...

Teruntuk seluruh teman-temanku BUNB 2020 terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini tidak ada kata yang bisa kuucapkan selain aku sayang sama kalian. Sukses buat kita yaaa...

-

Untuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di lauhul mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasiku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sebagai salah satu caraku dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini aku tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata B.J Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balikpun saya yang dapat’.

My Self

Teruntuk diriku Yuli Patmala yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apa proses dalam menempuh pendidikan di Polbangtan Medan

”Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada TuhanMu lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

ABSTRAK

Yuli Patmala, Nirm 01.02.19.095. Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara. Tujuan dari pengkajian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan petani dan faktor-faktor yang memengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat pada 16 April sampai dengan 24 Mei 2024. Metode pengumpulan data yaitu observasi dan wawancara menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sementara metode analisis data menggunakan *Customer Satisfaction Indexs* (CSI) dan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani kelapa sawit terhadap kinerja penyuluh pertanian puas yaitu 79%, kemudian hasil Regresi Linier Berganda dengan membandingkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ menunjukkan adanya pengaruh antara faktor umur, pendidikan formal, pengalaman berusahatani, interaksi dengan penyuluh, metode penyuluhan dan peran penyuluh dengan tingkat kepuasan petani.

Kata Kunci: *Tingkat Kepuasan Petani, Kinerja Penyuluh Pertanian, Customer Satisfaction Indexs, Kecamatan Selesai*

ABSTRACT

Yuli Patmala, NIRM 01.02.19.095. The Level of Satisfaction of Oil Palm Farmers with the Performance of Agricultural Extension Workers in Selesai District, Langkat Regency, North Sumatra Province. The purpose of this study is to determine the level of satisfaction of farmers and the factors that affect the Level of Satisfaction of Oil Palm Farmers with the Performance of Agricultural Extension Workers in Selesai District, Langkat Regency, North Sumatra Province This research was carried out in Selesai District, Langkat Regency from April 16 to May 24, 2024. The data collection method is observation and interviews using questionnaires that have been tested for validity and reliability, while the data analysis method uses Customer Satisfaction Indexs (CSI) and Multiple Linear Regression. The results of the study showed that the level of satisfaction of oil palm farmers with the performance of agricultural extension workers was satisfied, which was 79%, then the results of the Double Liniear Regression by comparing the $t_{count} > t_{table}$ showed that there was an influence between age factors, formal education, farming experience, interaction with extension workers, extension methods and the role of extension workers with the level of satisfaction of farmers.

Keywords: *Farmer Satisfuction Level, Agricultural Extension Officer Performance, Customer Satisfaction Indexs, Selesai District*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Diploma IV dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.

Dalam penulisan laporan tugas akhir tidak terlepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Yuliana Kansrini, M.Si selaku Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan.
2. Bapak Dr. Iman Arman, SP., MM. selaku Ketua Jurusan Perkebunan dan Ketua Program Studi Penyuluhan Perkebunan Presisi Polbangtan Medan.
3. Ibu Dr. Linda Tri Wira Astuti SP., MP selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Arie Hapsani Hasan Basri SP., MP selaku Dosen Pembimbing II.
5. Panitia Pelaksana Tugas Akhir Politeknik Pembangunan Pertanian Medan
6. Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Selesai
7. Orangtua dan seluruh pihak yang telah membantu penulisan laporan ini.

Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Medan, 09 Juli 2024

Yuli Patmala

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	
RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Pengkajian	3
1.4 Manfaat/Kegunaan.....	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teoritis	5
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikir.....	19
2.4 Hipotesis	21
III. METODOLOGI	22
3.1 Waktu dan Tempat	22
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Responden	23
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.6 Batasan Operasional	38
3.7 Definisi Operasional	39
IV. DESKRIPSI WILAYAH PENGKAJIAN.....	42
4.1 Letak Wilayah Pengkajian	42
4.2 Keadaan Penduduk	42
4.3 Perkebunan	45
4.4 Kelembagaan Petani di Kecamatan Selesai.....	46

V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1 Karakteristik Responden.....	48
5.2 Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian.	52
5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Petani Kelapa Sawit terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian	57
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran	73
6.3 Implikasi (Rencana Tindak Lanjut).....	74
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.	Jumlah Populasi Petani Kelapa Sawit di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	23
3.	Jumlah Responden Petani Kelapa Sawit Per kelompok Tani di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	33
4.	Hasil Uji Validitas Variabel.....	29
5.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	31
6.	Kriteria nilai tingkat kepuasan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	34
7.	Pengukuran Variabel	40
8.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	50
9.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2024	44
10.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2024.....	45
11.	Jumlah Luas Tanam dan Produksi Tanaman Perkebunan Rakyat di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	53
12.	Data Kelembagaan Petani di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	46
13.	Distribusi Responden Menurut Umur Di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	48
14.	Distribusi Responden Menurut Pendidikan formal Di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	56
15.	Distribusi Responden Menurut Luas Lahan Di Kecamatan Selesai Tahun 2024.....	57
16.	Distribusi Responden Menurut Pengalaman Berusahatani Di Kecamatan Selesai Tahun 2024	51
17.	Hasil Penilaian CSI Persiapan Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian	52
18.	Hasil Penilaian CSI Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian	53
19.	Hasil Penilaian CSI Evaluasi Pelaporan Penyuluhan Pertanian	54
20.	Hasil CSI Tingkat Kepuasan	55
21.	Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	58
22.	Uji Multikolinearitas	58
23.	Uji Glejser	60
24.	Uji Linearitas.....	61
25.	Hasil Output Model Summary	61
26.	Hasil Uji Serempak (F)	62
27.	Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pikir Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian.....	27
2.	Peta Kecamatan Selesai.....	42
3.	Grafik Uji Normalitas	57
4.	Grafik Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian.....	87
2.	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas	95
3.	Data Karakteristik Responden.....	123
4.	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Responden.....	124
5.	Output SPSS Uji Asumsi Klasik	131
6.	Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda.....	141

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Subsektor perkebunan kelapa sawit adalah sektor unggulan di Indonesia, dan pertumbuhannya didukung oleh peningkatan pencapaian produktivitas, yang berkelanjutan (Astiti, 2021). Hal ini didukung dengan adanya kegiatan penyuluhan pertanian. Penyuluhan pertanian adalah program yang dirancang oleh pemerintah untuk mengoptimalkan pembangunan nasional, khususnya di sektor pertanian. Aktivitas penyuluhan berfungsi bukan hanya sebagai penyampaian informasi, tetapi juga sebagai media konsultasi, pelatihan, dan berbagai kegiatan lainnya yang membantu petani menjadi lebih berpengalaman dan lebih efektif dalam mengelola lahan pertanian (Wakhidah *et al*, 2023).

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2006 tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan (SP3K) menetapkan pelaksanaan penyuluhan merupakan hak serta kewajiban pemerintah pusat dan daerah. Tanggung jawab ini diwujudkan melalui Revitalisasi Penyuluhan Pertanian, yang mencakup pengaturan kelembagaan, tenaga kerja, pelaksanaan, fasilitas, serta pendanaan penyuluhan (UU RI No 16 Tahun 2006).

Penyuluhan menurut Pasal 1 ayat (2) UU No.16/2006 Proses edukasi ini bertujuan untuk mendukung petani dan pelaku usaha dalam mengelola dan memperoleh informasi mengenai pasar, teknologi, permodalan, dan sumber daya lainnya. Tujuan utamanya untuk menambah produktivitas, efisiensi usaha, pendapatan, dan kesejahteraan, serta kesadaran lingkungan (UU RI No 16 Tahun 2006). Penyuluhan sebaiknya dilakukan dengan pendekatan partisipatif dan metode disesuaikan dengan permintaan pelaku utama serta pelaku usaha. Sesuai dengan UU No. 16/2006, telah diterbitkan PP No. 43/2009 yang mengatur Pembiayaan, Pelatihan, dan Pengawasan Penyuluhan Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan. Namun, berbagai hambatan di lapangan menyebabkan implementasi PP No. 43/2009 belum sepenuhnya sesuai dengan rencana (Rafi dan Armayanti, 2023).

Penyuluh berfungsi untuk mengubah perilaku petani, yang terkait dengan pengetahuan keterampilan dan sikap. Ini membantu petani belajar, ingin, dan mampu mengubah usaha tani nya. Penyuluh harus membantku petani memberikan

informasi yang diperlukan. Program kerja penyuluh dimaksudkan untuk mendorong dan memfasilitasi pendidikan sejalan dengan peraturan yang berlaku di dinas pertanian (Jumardi, 2017 *dalam* Wakhidah *et al*, 2023). Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2013 yang menetapkan bahwa setiap desa harus memiliki paling tidak satu penyuluh. Namun, kenyataannya jumlah penyuluh di Indonesia hanya mencapai 41.757 orang, yang tidak memenuhi kebutuhan ideal tersebut (BPPSDMP, 2022) dari 74.954 desa yang ada di Indonesia (Kemendes, 2022).

Kecamatan Selesai merupakan salah satu wilayah sentra perkebunan kelapa sawit dengan luas lahan 5.738 ha (BPS Kabupaten Langkat, 2024), yang mendapatkan kegiatan penyuluhan. Berdasarkan hasil Identifikasi Potensi Wilayah (IPW) di Kecamatan Selesai menunjukkan bahwa petani memerlukan lebih banyak informasi untuk meningkatkan usaha tani di bidang perkebunan. Hasil menunjukkan bahwa petani kurang mengetahui penggunaan benih unggul bersertifikat pada tanaman kelapa sawit, cara mengendalikan hama atau OPT pada tanaman kelapa sawit, dan pelaksanaan pemupukan berimbang. Hal ini disebabkan salah satunya jumlah tenaga penyuluh yang ada di Kecamatan Selesai hanya berjumlah 8 orang yang membina sebanyak 13 desa dengan jumlah kelompok tani sebanyak 36 kelompok. Karena jumlah tenaga penyuluh pertanian yang terbatas, menyebabkan belum dirasakannya kinerja penyuluh oleh petani dalam memenuhi harapan petani, menunjukkan ketidakberhasilan penyuluh dalam memastikan kepuasan petani terhadap pelaksanaan kegiatan penyuluhan pertanian. Kinerja seseorang, termasuk petugas penyuluh, seharusnya dinilai untuk memastikan efektivitasnya. Penilaian ini umumnya dilakukan melalui petani yang mendapatkan bimbingan dari penyuluh tersebut. Tugas penyuluh adalah memberikan informasi, membina, dan membantu petani dalam mengatasi masalah pertanian, sehingga wajar jika petani memberikan tanggapan dan penilaian. Petani mungkin merasa kecewa jika kinerja penyuluh tidak memenuhi harapan, merasa puas jika kinerja penyuluh sesuai dengan harapan, dan merasa sangat puas jika kinerja penyuluh melebihi ekspektasi (Windani *et al*, 2022).

Kepuasan merujuk pada tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan hasil atau kinerja yang diterima dengan harapannya. Dengan demikian, kinerja yang

dirasakan dan harapan menjadi komponen utama dari kepuasan konsumen. Seseorang dianggap puas ketika mereka mengalami perasaan senang atau lega setelah menggunakan barang atau jasa (Wakhidah *et al*, 2023).

Kinerja penyuluh pertanian dapat dinilai berdasarkan tingkat kepuasan petani terhadap layanan yang diterima dari penyuluh. Jika penyuluhan dilaksanakan dengan cara yang benar, berkelanjutan, dan konsisten, maka kepuasan petani biasanya tinggi, yang berdampak positif pada kualitas hidup petani. Mengingat belum ada pengukuran kepuasan yang dilakukan di Kecamatan Selesai, penting untuk melakukan penelitian guna menilai tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kabupaten Langkat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan petani kelapa sawit terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Selesai
2. Apa saja faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan petani kelapa sawit terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Selesai

1.3 Tujuan Pengkajian

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini maka tujuan peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengkaji tingkat kepuasan petani kelapa sawit terhadap kinerja penyuluh pertanian.
2. Untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan petani kelapa sawit terhadap kinerja penyuluh pertanian.

1.4 Manfaat/Kegunaan

Manfaat/kegunaan dari pelaksanaan penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, pengkajian ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pertanian (S.Tr.P) di Politeknik Pembangunan Pertanian Medan.

2. Bagi pemerintah dan instansi terkait, diharapkan bisa menjadi bahan informasi dan pedoman dalam menentukan atau memberikan sebuah kebijakan yang berkaitan untuk peningkatan kualitas SDM di bidang budidaya tanaman kelapa sawit.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi dalam penyusunan penelitian selanjutnya atau penelitian yang sejenis.